

# 亚马逊 FBA 头程配送服务手册

## 目录

第一部分：产品和服务、时效

第二部分：客户操作流程

第三部分：计费方式

第四部分：注意事项

第五部分：赔偿条例

FBA 货物必须在我司 4PX 网页系统进行正常预报，我司美国中转中心才会正常的操作，无预报货物我司美国中转中心有权拒收货物以及不协助任何清关活动，也不承担任何货物损失的责任。”

## 第一部分：产品和服务、时效

产品	服务内容	服务范围	预计时效
亚马逊 FBA 头程配送	全程派送	中国—美国亚马逊仓库	2-6 个工作日
美国海关清关（4PX 将及时反馈以及协助处理问题）			

亚马逊 FBA 头程配送服务内容：

- 一、标准服务：中国中转派送至美国各亚马逊仓库或者美国中转中心
- 二、增值服务：按亚马逊要求操作货件
- 三、延伸服务：美国中转中心运输至美国各亚马逊仓库派送服务
- 四、退货问题件服务：单票个案处理

## 第二部分：客户操作流程

### 一、 网上预报

#### (一) 网上预报登录

登陆网页 <http://order.4px.cn>

注册/登陆 4px 的 XMS 系统账号。



注册后，请根据注册页面提示的电话号码联系业务员。取得身份认证后即可使用（需提供营业执照副本或身份证副本）。

工作时间：周一至周五 8:30-17:30，周六 8:30-16:00

## (二) 标准服务预报

选择标准服务，从中国中转派送至美国各亚马逊仓库：

### 1、完成身份验证后，登入系统，单击“在线订单”



### 2、然后弹出如下页面：

在线订单 问题快件 费用管理 运单查询 查询工具 更改密码 账户中心

保存运单 关闭

1. 基本信息

客户单号：

运输方式：

重量： KG

是否购买保险： 是  否 投保须知

2. 收件人信息（带\*号信息必须填写）

收件人姓名：\*

收件公司名称：

收件人国家：\*

收件人邮编：

收件人地址：\*

收件人地址不能为空

收件人电话：

买家ID：

到一个仓库的货物为一批次，录入运单信息。

- 1) 客户单号：请以此批货物的 FBA 入仓号为预报的客户单号。
- 2) 选择运输方式：亚马逊 FBA 头程配送 YMXFBA。
- 3) 可提供保险服务
- 4) 收件人信息与发件人信息带有星号的是必填项
- 5) 录入海关申报信息：

申报品名：货物的总称名目

申报价值：货件的申报价值

配货名称：每种货物的具体名称（点击“添加配货”可添入多样货物）

输入完毕后右侧将以列表形式显示全部申报信息，方便查阅。

### 3、打印地址标签

点击进入左边菜单栏的“已申请运单”

4PX Express 递四方速递

多佳上海测试 帮助中心  
客户编号: DJSH007

在线订单 问题快件 运单查询 查询工具 更改密码 账户中心

在线订单  
建立订单 / 批量上传  
运单草稿 (0) [待检查]  
可用运单 (26) [已确认]  
**已申请运单 (666) [预报]**  
已收货 (260)  
已发货 (116)  
平邮件 (0)  
已删除 (46)  
缺货暂存 (0)  
所有运单 (738)  
历史运单  
安全投保  
New 亚马逊FBA头程

已申请运单  
搜索类型: 单号 搜索 更多搜索选项  
 显示当天订单  显示配货信息

搜索结果  
选择打印内容... 选中未打印 申请拦截 导出Excel 删除 将运单移动到...

共326条数据 共17页 当前第1页 每页显示记录数 20  
首页 上一页 下一页 尾页 页

<input type="checkbox"/> 全选	客户单号	运输方式	目的国家	收件人	服务商单号	投递日期	标识
<input checked="" type="checkbox"/>	PHXAAA1	DHL出口	美国	SUNXJ	8058596022	2012-09-27 13:52:54	保
<input checked="" type="checkbox"/>	AAALIMI49	4PX联邮通挂号	意大利	LIMI49	AAALIMI49	2012-09-26 16:00:28	
<input checked="" type="checkbox"/>	AAALIMI48	4PX联邮通挂号	意大利	LIMI48	AAALIMI48	2012-09-26 16:00:26	
<input type="checkbox"/>	AAALIMI47	4PX联邮通挂号	意大利	LIMI47	AAALIMI47	2012-09-26 16:00:25	
<input type="checkbox"/>	AAALIMI46	4PX联邮通挂号	意大利	LIMI46	AAALIMI46	2012-09-26 16:00:22	
<input type="checkbox"/>	AAALIMI45	4PX联邮通挂号	意大利	LIMI45	AAALIMI45	2012-09-26 16:00:17	

1. 勾选本次需要发送的货物运单。
2. 打印地址标签。
3. 选择打印地址标签后会弹出打印界面

**温馨提示：** 标签打印请使用LP-2844系列打印机，选择

标签打印 打印 适合标签纸，大

打印收件人电话  打印“Print time”  打印配货信息

Return Mail Address:

**US**  
**亚马逊FBA头程配送**

To: amazon / amazon.com  
fafasdfa f dasf f dsf united states 46132  
UNITED STATES

LLLYYY13020400001

【 LLLYYY 】 Serie No. 7179248794

CS 50109 SD 22011 01 04 11 06 5\*

### (三) 延伸服务网上预报

从中国中转至美国中转中心，再从美国中转中心运输至美国各亚马逊仓库：

- 1、完成身份验证后，登入系统
- 2、单击选择“亚马逊 FBA 头程”

客户编号：LLLY

在线订单 问题快件 费用管理 运单查询 查询工具 更改密码

在线订单

建立订单 / 批量上传

运单草稿 (1) [待检查]  
可用运单 (2) [已确认]  
已申请运单 (22) [预报]  
已收货 (0)  
已发货 (0)  
平邮件 (0)  
已删除 (0)  
缺货暂存 (0)  
所有运单 (25)  
历史运单  
安全投保  
**NEW 亚马逊FBA头程**

1. 基本信息

客户单号：  ? 是否需要退货：  需要  不需要

运输方式： 香港小包挂号 IINTL IMAIR 需要退货： 货物从国外退回至深圳，会产生一定  
不需退货： 无费用产生但我司不接受退货的任何

重量：  KG

是否购买保险：  是  否 投保须知

2. 收件人信息 (带\*号信息必须填写) ?

收件人姓名：  \*

收件公司名：

收件人国家： UNITED STATES 美国 \*

收件人邮编：

收件人地址：

### 3、弹出如下界面：

重要提示：  
FBA货物必须在我司4PX系统进行正常预报，我司美国中转中心才会正常的操作，无预报货物我司美国中转中心有拒收货物以及不协助任何清关活动，也不承担任何货物损失的责任。

中国--美国中转点

客户单号：  ?

运输方式： 亚马逊FBA头程配送 YMXFBA

海关申报信息 注意：若是Fedex联邦产品，请在品名中注明“材质”和“用途”，以便清关

申报品名	品名	数量	单位	单价(\$)	配货	编号	备注	总价(\$)	操作
<input type="text"/>		<input type="text"/>							
申报数量：		<input type="text"/>							
申报单位：	件	<input type="text"/>							
申报单价：		<input type="text"/>	USD						
海关编号：	<input type="text"/>								
配货名称：	<input type="text"/>								
配货备注：	<input type="text"/>								
申报总价：	0.00	USD							

清空配货 添加配货

美国中转点--亚马逊仓库

FBA单号：  \* 选择仓库

仓库地址：  \*

邮编：  \*

运输方式： 亚马逊美国联邦本地派送

添加仓库信息

保存订单 关闭

- 4、 到美国中转点的下单预报：“CN-美国中转点”界面预报，运输方式选择“亚马逊 FBA 头程配送”进行预报。
- 5、 美国本地派送到亚马逊仓库的下单预报：“美国中转点-亚马逊仓库”界面预报。
  - A. 录入 FBA 单号：以亚马逊提供的 FBA 单号作为美国本地派送的原始预报单号
  - B. 选择入仓地址：
 

点击“选择仓库”，在已设仓库信息里选择所需仓库；  
如果为系统里没有的仓库，可以在仓库地址栏手动输入。
  - C. 选择运输方式：
 

在系统提供专门使用的派送服务产品中选择以下派送产品：

    - a) 产品名称：亚马逊美国联邦本地派送；产品代码：YMXUSFED
    - b) 产品名称：亚马逊美国 UPS 本地派送；产品代码：YMXUSUPS
- 6、 派送往多个仓库可点击添加仓库信息继续输入，界面右边为已生成的订单内容
- 7、 打印地址标签：
 

中国到美国中转点：使用网上打印地址标签。  
美国中转点到各美国亚马逊仓库：使用客户的**亚马逊 FBA 标签**作为转运标签，**不用另外打印地址标签**



## 二、 客户发寄交货要求

### (一) 交货要求

1. 必须进行网上下单预报。
2. 交货时必须单独使用交接清单。
3. 交接清单必须备注以下内容：
  - A、标准服务请备注：**FBA 直发**
  - B、需要延伸服务请备注：**FBA 中转**
  - C、付税方式：由我司帐号代付的请备注：**FBA 代缴税金**；  
若使用客户自己的帐号支付相关进口税费请备注：**客户税号支付**，同时备注：付税帐号及帐号所在美国地址
  - D、如需增值服务，在交接清单上注明需要的增值服务内容。
4. 选择延伸服务，FBA 中转的，需要在交货清单上，本地派送号码后备注清楚美国本地派送到渠道：**FED\UPS**

5. 货件上也需要贴上亚马逊 FBA 标签并用透明胶纸封号以便运输过程不会磨损。

## (二) 运单使用

- 1、标准服务：使用网上预报后打印相应地址标签
- 2、延伸服务：中国到美国中转点：使用网上打印相应地址标签。  
美国中转点到各亚马逊仓库：用客户的亚马逊 FBA 标签作为转运标签，不用另外打印地址标签。

## (三) 提供给客户以下增值服务：

- A. 打印亚马逊标签：按照亚马逊 FBA 条码内容要求，打印每个产品相应的标签，
- B. 代贴标签：按照亚马逊 FBA 入库要求，每件产品都贴上相应的条码
- C. 分箱：按照亚马逊 FBA 入库产品的种类和数量要求，分拣按箱包装

## (四) 轨迹查询

收货 24 小时后可在系统查询轨迹



## (五) 退货

1. 若因为产品包装或其他货件问题，导致亚马逊仓库拒收。货物将退回发件人地址。
2. 若因为货物本身问题照成的退件，货物将退回到发件人地址。

## 第三部分：计费方式

### (一) FBA 标准服务总费用=

中国—美国亚马逊仓库运输费用+相关进口税费及服务手续费+其它杂费

### (二) FBA 延伸服务总费用=中国到我司美国中转中心运输费用+美国中转中心到美国亚马逊仓库运输费用+相关进口税费及服务手续费+其它杂费

备注：

1. 其他杂费：
  - a) 增值服务费用：
    - A.打印亚马逊标签
    - B.代贴标签费
    - C.分箱费
  - b) 退货处理（按照实际情况产生的操作另行收费）
2. FBA 运输服务产生的相关税费及支付方式：  
相关税费由寄件人支付，税费以实际发生为准，需另加收服务手续费。

在系统的费用管理栏目可查询相关费用以及账单。

在线订单 问题快件 费用管理 **运费查询** 查询工具 更改密码 账户中心

**费用管理**

- 账户充值
- 账户变动
- 运费明细
- 收款查询
- 每日费用
- 运费试算**
- 历史电子账单
- 历史运费明细
- 历史收款查询
- 电子账单

**运费试算** 运费试算的价格为初步试算结果，仅供参考，最终以实际运费为准

货物重量:  KG\* 包裹尺寸: 长  x 宽  x 高  单位(cm)

目的国家: UNITED STATES 美国  \*

**试算** 更多条件

**搜索结果**

运输方式	运费	其他费用	燃油附加费	总费用	折合RMB	递送天数	可跟踪	体积重计费	备注
------	----	------	-------	-----	-------	------	-----	-------	----

## 第四部分：注意事项

“FBA 货物必须在我司 4PX 网页系统进行正常预报，我司美国中转中心才会正常的操作，无预报货物我司美国中转中心有权拒收货物以及不协助任何清关活动，也不承担任何货物损失的责任。”

## 禁运品

- 1、 危险物品以及仿冒物品、药品、粉末、液体、动植物类、烟酒、现金、有价证券、淫秽物品、侵权产品、航空禁运品、刀具、赌具、毒品、文物、国家货币及伪造的货币和有价证券、仿真武器等以及其他当地法律禁止邮寄的物品等
- 2、 严格根据所选服务产品方式的规则执行

## 申报要求

客户申报要求

- 1、 随货须提供一式三份的商业发票，发票一定要有详细的品名，数量，单价，总价。
- 2、 严格根据所选服务产品规则执行。

## 亚马逊入库操作提示

- 1、 请严格按照亚马逊系统分配的仓库和产品数量装箱。
- 2、 每箱重量不得超过 50lbs (22.67KG)。
- 3、 FBA 箱上条码，请用胶纸或窗口袋保护好，预防磨损。  
若因不符合亚马逊要求而产生亚马逊退件拒收，相关责任和费用由客户自行承担。



## 第五部分：赔偿条例

部分遗失，延误或者破损均不赔偿；货物全丢失赔偿方法：如客户未购买保险,我司按以下方法赔偿：根据货物申报价值进行赔偿,但最高赔偿为包裹USD100/票。

递四方速递有限公司

<http://www.4px.com/>