

# 4PX

## 客户网上操作指南



2009年11月11日

# 目 录

一、与递四方建立合作关系

二、网上下单

三、包装的注意事项

四、货物交接

五、支付运费

六、查询费用明细

七、保险

八、退件

# 一、与递四方建立合作关系

## Step 1: 网站注册

登录[www.4px.cc](http://www.4px.cc), 点击“用户注册”



## Step 2: 填写注册信息

注册步骤: 1、填写注册信息 2、注册成功

新用户注册必填

用户名:	TESTBJ_ACC
<input type="button" value="检查名称是否可用"/> <span>√ 用户名可以</span>	
密 码:	*****
再次输入密码:	*****
电子邮件:	SUSAN_LK@HOTMAIL.COM
再次输入电子邮件:	SUSAN_LK@HOTMAIL.COM
真实姓名:	SUSAN LK
联系电话:	65466298
城市:	北京 <input type="button" value="北京"/>
校验码:	39AC <span>39Ac</span>
我已认真阅读并同意递四方的《服务条款》 <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="提交注册信息"/>	

新用户注册须知

A screenshot of the 4PX website's registration form. The form is titled '新用户注册必填' (New User Registration Required). It contains several input fields for registration information: '用户名' (Username) is 'TESTBJ\_ACC', '密码' (Password) and '再次输入密码' (Re-enter password) are masked with asterisks, '电子邮件' (Email) and '再次输入电子邮件' (Re-enter email) are 'SUSAN\_LK@HOTMAIL.COM', '真实姓名' (Real Name) is 'SUSAN LK', '联系电话' (Contact Phone) is '65466298', '城市' (City) is '北京' (Beijing), and '校验码' (Verification Code) is '39AC'. There is a checkbox for '我已认真阅读并同意递四方的《服务条款》' (I have read and agree to 4PX's Terms of Service), which is checked. A '提交注册信息' (Submit Registration Information) button is at the bottom. The form is set against a background of a computer keyboard.

### Step 3：用户登录



### Step 4：左上角查询到客户编码 (客户编码为与我司进行货物交接、结算的重要信息，请务必牢记)



### Step 5：填写《直客开户单》，填好后，与递四方公司市场部联系，开户 (开户文件除填好的开户单外，还需提供证明文件，公司为营业执照副本复印件，个人为身份证复印件)。

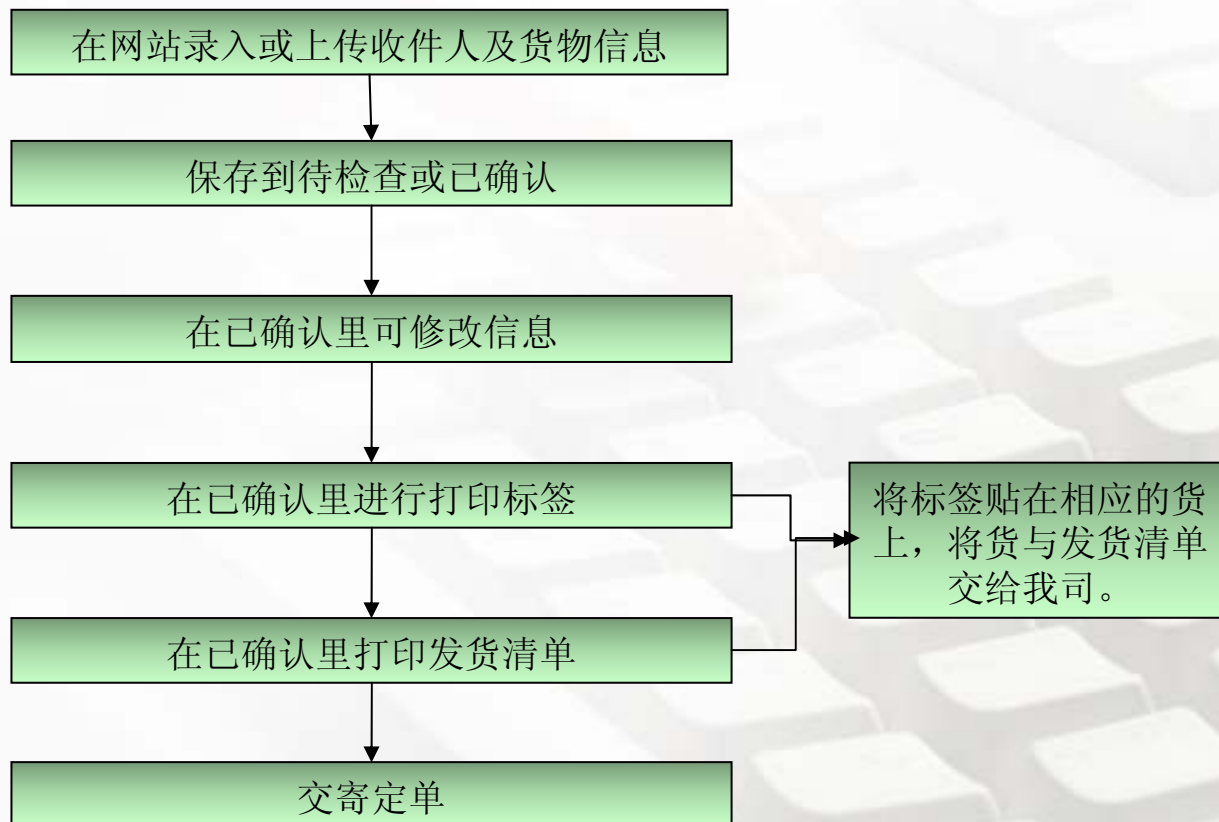


直客开户单

其中红色字体为必填部分，可登录[www.4px.cc](http://www.4px.cc)下载

## 二、网上下单

流  
程



在网站录入或上传收件人及货物信息，即网上下单，共分成两种方法

方法一：当单次发货量较小时，可采用**单票录入**的方法，进行网上下单。

方法二：当单次发货量较大时，可采用**上传文件**的方法，进行网上下单。

电话: 0755-33936888 客服 Email: pengzm@4px.cc

客户编号: 105677

在线定单 问题快件 订制服务 费用查询 运单查询 用户资料

在线定单

用户操作流程

建立定单

上传文件

所有定单

待检查 (0)

待确认 (0)

缺货 (0)

已确认 (0)

可合并定单

已交寄 (0)

已收货 (0)

首页 > 帐户服务

用户登录成功

尊敬的客户,欢迎进入递四方用户系统

问题件处理: 在最近一个月内,您共有 0 个问题未处理,请到[问题件处理](#)中查看。

个人账户: 您的余额为 0

最近更新内容如下:

- 1、交货清单中添设物品名称一栏用于显示自定义配货信息。
- 2、在定单查询中,查询记录的主要信息可直接修改,删除。
- 3、注册时,保存来自eBay用户的EBay相关信息。
- 4、在已交寄查询中,增加邮编按钮。



## 方法一：单票录入（即建立定单）

**Step 1**：点击“在线定单”菜单下的“建立定单”功能。

**Step2**：将定单信息录入到系统相应的信息栏内：

客户编号:105677

在线定单 问题快件 订制服务 费用查询 运单查询 用户资料 4PX沟通 退出系统

在线定单

用户操作流程

建立定单

上传文件

所有定单

待检查 (0)

待确认 (0)

缺货 (0)

已确认 (0)

可合并定单

已交寄 (0)

已收货 (0)

已发货 (0)

已删除 (0)

建立定单

跟踪号 a

运输方式 b

国家 c

买家ID d

收件人名 e

是否保险 f

邮编

收件人地址

订单备注

邮件种类 文件

配货品名

物品数量

申报价值

USD (\$)

保存并新增

复位

保存到已确认

保存到待检查

a.选填：如空白，系统会自动匹配条码

b.选择运输方式

c.选择收件人所在国家

d.买家ID是选填项

e.收件人名是必填项

f.如需投保，勾选

### 建立订单

跟踪号	运输方式	国家	买家ID	收件人名	是否保险
	新加坡小包平邮	U.S.A. 美国	SCR007	ANDY LEE	<input type="checkbox"/>
邮编	94121		收件人地址		
5 foot house, griffiths ave, San A, CA 94121, United States.					
收件人地址(行数<=5行, 行长<=60)街道、城市、州、省、邮编					
订单备注					
邮件种类	礼物	海关品名	CLOTHES	物品数量	1
		申报价值	10	USD ( \$ )	
配货品名	(0039) RED		配货备注		
继续添加申报品名					
<input checked="" type="radio"/> 保存到已确认 <input type="radio"/> 保存到待检查					
保存			复位		

- g. 欧美国家邮编必填,
- h. 录入收件人地址
- i. 录入详细的品名, 不要填写GIFT, SAMPLE等笼统的品名
- J. 填写数量
- k. 填写美元的申报价值
- l. 如需专人分拣可填此自定义的配货品名
- m. 如有多个包裹, 可继续添加
- n. 如当天发货可保存到已确认, 当天不发货保存到待检查



“已确认”数  
值为(2)

用户操作流程

- 建立订单
- 上传文件
- 所有订单
- 待检查 (0)
- 待确认 (0)
- 缺货 (0)
- 已确认 (2)**
- 可合并订单
- 已交寄 (0)
- 已收货 (0)
- 已发货 (0)
- 已删除 (0)
- 所有订单 (0)
- 数据不一致
- 查询财务明细

### 建立订单

跟踪号	运输方式	国家	收件人	邮编	地址
105677091021001	新加坡小包平邮	U.S.A. 美国	andy lee	94021	1 goldhouse 15,street, LA 9 4021 united states
105677091021002	国际小包挂号	UNITED KINGDOM 英国	alane fox	938737	gdjdd jhdjl djdjkl jd hdkj hd; ks d kj

跟踪号	运输方式	国家	买家ID	收件人名	是否保险
	国际小包挂号	UNITED KINGDOM 英国			<input type="checkbox"/>

邮编  收件人地址

收件人地址(行数<=5行, 行长<=60)街道、城市、州、省、邮编

订单备注

邮件种类 ☐ 礼物 ☐ 海关品名  物品数量  申报价值  USD ( \$ )

配货品名  配货备注

☒ 保存到已确认 ☐ 保存到待检查

录完第1票后可继续录入第2票、第3票....., 直至录完所有要发货的信息, **所有录完的货物都有保存到“已确认”或“待检查”中** (视当时录信息的选择)。

**Step 3:** 如收件人信息有误,点击菜单内的“已确认”,可对每一票数据进行更改。

我的定单--已确认

单击订单号可检查和修改订单信息。点击【交寄订单】,可将已【点选】的订单交寄

创建四方公司, 第三方公司会安排工作人员处理。

打印地址标签 打印发货清单 交寄所有订单 交寄订单 放入待检查 放入待确认 放入发货 批量删除

共2条记录 共1页 第1页 每页显示 20 页 上一页 下一页 尾页 GO

105677091021002 邮递方式: 国际小包挂号 保号费单号: RT025357990HK 编辑 删除

收货人: alane fox 客户单号: 105677091021002 国家: UNITED KINGDOM 英国 详情

09-10-21 16:42 导入 运送地址: gdjld jbdjl djhdjk jd hdjk hdjks d kj

未打印 备注:

海关品名: pencil 配货品名: jdlkd lskd d

订单修改

您的数据正在...

订单号: 105677091021002 是否保号 ☐ 状态: 已确认

XDong Song Bong CTR  
网络地址: 151-153 Hui Run Road  
Kowloon

国家: UNITED KINGDOM 英国 邮递方式: 国际小包挂号

创建日期: 2008-10-21 16:42:54 邮编: 930737

收件人姓名: alane fox 收件人公司:

收件人地址(行数<=5行, 每行<=60)街道、城市、州、省、邮编  
gdjld jbdjl djhdjk jd hdjk hdjks d kj

收件人电话: 88778222 买家ID: GUSE FOX

跟踪号: 105677091021002 派单号: RT025357990HK

订单备注

品名: 海关品名: PENCIL 包裹个数: 2 申报价值: USD (\$) 4

配货品名: LOLLKO LSKD D 配货备注:

海关品名: 包裹个数: 申报价值: USD (\$) 4

配货品名: 配货备注:

修改 修改并交寄

点“修改”则数据保存在“已确认”内  
(推荐)

点“修改并交寄”则数据保存在“已交寄”内  
(不推荐)

## Step 4: 打印“地址标签”。

**b. 点此进行标签打印**

**a. 勾选需要发出的货物信息**

在线定单

用户操作流程

- 建立定单
- 上传文件
- 所有定单
- 待检查 (0)
- 待确认 (0)
- 已收货 (0)
- 已发货 (0)
- 已删除 (0)

我的定单--已确认

单击订单号可检查并修改订单信息。点击【交寄订单】，可将已【点选】的订单投寄到递四方公司，递四方公司会安排工作人员处理。

打印地址标签 打印发货清单 交寄所有订单 交寄订单 放入待检查 放入待确认 放入缺货 批量删除

打印您所选择的订单地址标签，可选择打印后即【交寄】

共2条数据 共1页 第1页 每页显示 20 页 GO

<input checked="" type="checkbox"/>	105677091021002	邮递方式: 国际小包挂号	服务商单号: RT025357990HK	编辑	删除
收货人: stone fox					
客户单号: 105677091021002					
国家: UNITED KINGDOM 英国					
09-10-21 16:42 导入					
运送地址: gdjld jhdjl djhdjk jd hdjk hdjks d kj					
未打印					
备注:					
海关品名: pencil					
配货品名: jdllkd lslk d					
<input checked="" type="checkbox"/>	105677091021001	邮递方式: 新加坡小包平邮	服务商单号: 30000666883	编辑	删除
收货人: andy lee					
客户单号: 105677091021001					
国家: U.S.A. 美国					
09-10-21 16:39 导入					
运送地址: 1 goldhouse 15,street, LA 94021 united states					
未打印					
备注:					

Windows Live Messenger

新加坡, 巴生大商



FROM: AIRPAK EXPRESS SINGAPORE PTE LTD 30 KAKI BUKIT ROAD 3 #06-03/04 EMPIRE TECHNO CENTRE SINGAPORE 418713 TEL: 67439200		SINGAPORE <b>PP 6CU11</b> <i>Singapore</i> <b>POST</b>	Traveler's Palm 
<b>To: LUIS FERNANDO AGUAYO BLANCO</b> DARIO URZUA 1553 PROVIDENCIA SANTIAGO REGION METROPOLITANA 7500648 CHILE CHILE		(OVERSEAS) <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Y N	zone <b>T</b>
<b>R</b>	RR718049811SG 		
JGGE [ DC019932 ] RefNo: RR718049811SG			

如使用Zebra LP2844条码打印机  
打印，则选择“标签打印”，打印出  
来的标签可直接贴于货上

标签打印+配货信息 不交寄 打印 适合小标签纸张，附加配货信息 打印帮助 打印时自动下载

☒ 标签打印+配货信息  
☐ 标签打印  
☐ A4简版  
☒ A4全版  
☐ A4全版+配货信息

FROM:  
 C/O 618 Kwong Sang Hong CTR 111-115 Bldg  
 111 Road Kwong Sang Hong CTR Kwong Sang Hong  
 Tel: 23333333

To: Linda Kennedy  
 Linda Kennedy, 85 Randa Road,  
 Ajax, Ontario L1S 3H6  
 CANADA

POSTAGE PAID  
 PERMIT NO. 100000  
 (2500000000)

Signature required  
 DELIVERY REQUIRED  
 需签收

**R** HONG KONG  
 RTN158-454750K

[ 201477 ] 3229-20147700421964

如使用普通打印机打印，  
则在打印选择栏内选择“A4  
全版”。



A4全版 不交寄 **打印** 适合A4纸张 打印帮助 打印驱动下载

☒ 打印收件人电话 ☐ 打印"Print time" ☐ 打印配货信息

<p>POSTAGE PAID NO. HONG KONG 29332</p> <p>To: Linda Kennedy Linda Kennedy, 65 Rands Road, Ajax, Ontario L1S 3H6 CANADA</p>	<p>POSTAGE PAID NO. HONG KONG 29332</p> <p>To: Hal Schweerman Hal Schweerman, 2370 Road 180, P.O. Box 222, Deerfield, KS 67838-0222 U.S.A.</p>
<p>HONG KONG RT025345475HK</p> <p>[ 101477 ] Ref No: 10147709031893</p>	<p>HONG KONG RT025345489HK</p> <p>[ 101477 ] Ref No: 10147709031893</p>
<p>POSTAGE PAID NO. HONG KONG 29332</p> <p>To: Mark Wielgo Mark Wielgo, 75 northwood dr, tonawanda, NY 14223 U.S.A.</p>	<p>POSTAGE PAID NO. HONG KONG 29332</p> <p>To: Tammy Hanes Tammy Hanes, P.O. Box 1885, Sanford, FL 32772-1885 U.S.A.</p>
<p>HONG KONG RT025345475HK</p> <p>[ 101477 ] Ref No: 10147709031893</p>	<p>HONG KONG RT025345489HK</p> <p>[ 101477 ] Ref No: 10147709031893</p>

- 1、每1张A4纸可打印6个标签；
- 2、点“打印”出现打印预览页面；
- 3、点“文件”菜单下的“打印”则可打印输出。





## Step 5: 打印“发货清单”。

我的定单--已确认

单击订单号可检查和修改订单信息。点击【交寄订单】，可将已【点选】的订单投寄到递四方公司，递四方公司会安排工作人员处理。

打印地址标签 打印发货清单 交寄所有订单 交寄订单 放入待检查 放入待确认 放入缺货 批量删除

可以将所有【已确认】状态的订单交寄  搜索

Tip

直接打印界面较浪费纸，可把预览界面内的内容复制，保存为EXCEL文件，修改一下字体和格式，再打印，可省纸

testbj\_2009\_SUSAN LK 交货清单(105677)

打印时间: 2009/10/23 14:35:17

产品统计:

产品名称	产品数量	价值
香港小包挂号	5	12
新加坡小包平邮	1	10

详细列表:

运单号码	服务商单号	收件人名	国家
105677091021001	30000666883	andy lee	美国
105677091021002	RT025357990HK	alane fox	英国



在“已确认”里，点“打印发货清单”，后出现预览页面，点“文件”下的“打印”，即可输出。

**Step 6 :** 订单交寄（此步极为重要，“交寄”即为将信息上传至我司后台操作系统，如不交寄，则系统无法收到信息，在我司收到货物后，将无法进行系统操作，导致货物无法发出。

用户操作流程

建立定单

上传文件

所有定单

待检查 (0)

待确认 (0)

缺货 (0)

已确认 (6)

可合并定单

已交寄 (0)

已收货 (0)

已发货 (0)

已删除 (0)

所有定单 (6)

数据不一致

查询财务明细

我的定单--已确认

单击订单号可检查和修改订单信息。点击【交寄订单】，可将已【点选】的订单投寄到递四方公司，递四方公司会安排工作人员处理。

打印地址标签打印发货清单交寄所有订单交寄订单放入待检查放入待确认放入缺货批量删除

可以将所有【已确认】状态的订单交寄

搜索

全选共6条数据 共1页 第1页 每页显示20 首页 上一页 下一页 尾页 页 GO

☒ 105677091023004

邮递方式：国际小包挂号

服务商单号：

编辑

删除

收货人：Linda Kennedy

客户单号：105677091023004

国家：CANADA 加拿大

详细编辑

09-10-23 13:35 导入

运送地址：Linda Kennedy, 65 Rands Road, Ajax, Ontario L1S 3H6

未打印

备注：

海关品名：NEW 100% silk Oblong Neck Scarf art painting Red

配货品名：NEW 100% silk Oblong Neck Scarf art painting Red

☒ 105677091023003

邮递方式：国际小包挂号

服务商单号：

编辑

删除

收货人：Hal Scheuerman

客户单号：105677091023003

国家：U.S.A. 美国

详细编辑

09-10-23 13:35 导入

运送地址：Hal Scheuerman, 2370 Road 180, P O Box 222, Deerfield, KS 67838-0222

未打印

备注：

海关品名：RED and Black Scotland Plaid Silk Viscose Neck scarf

配货品名：RED and Black Scotland Plaid Silk Viscose Neck scarf

“交寄所有订单”与“交寄订单”的区别在于，如点“交寄所有订单”则在已确认里的所有货物信息全部在递四方网上有预报信息；如点“交寄订单”只将所“勾选”的货物上传至递四方（建议，不发的货物，如果信息已上传的话，可放入到待确认或缺货内。）

## 方法二：上传文件

The screenshot displays the '在线订单' (Online Orders) section of the 4PX system. The left sidebar contains a menu with '上传文件' (Upload File) highlighted by a red box. The main content area shows the upload interface with the following elements:

- Header: 客户编号: 105677
- Navigation: 在线订单, 问题快件, 订制服务, 费用查询, 运单查询, 用户资料, 4PX沟通, 退出系统
- Breadcrumb: 首页 > 在线订单 > 上传文件
- Section: 先预览再上传: 上传文件前, 可先预览。如果您上传的数据有误, 将会有相应提示。确认数据无误后, 即可上传数据
- Options: ☒ 先预览再上传, ☐ 直接上传
- Form: 相同单号是否显示: ☒ 是, ☐ 否
- File Selection: 选择文件 [input type="text"], 浏览..., 确定
- Help Section (highlighted with a red box):
  - 1. 只能上传后缀为 .XLS、.CSV 格式的 Excel 文件, 可以支持客户自定义的模板, 也可以下载我司现有样例文件: [4PX标准版](#), [4PX-PayPal格式范本](#), [eBay格式范本](#), [PayPal格式范本](#), [4px多格式支持范本](#), [产品简称范本](#)
  - 2. 您本地机器, 必须安装Excel程序。
  - 3. 本次更新上传功能, 具有以下特点:

可通过多种格式上传文件, 客户可根据实际情况自行选择

常用的用三种格式:

- 1、4PX标准版;
- 2、PAYPAL下载格式;
- 3、EABY下载格式。

## 1、4PX标准版；



4PX格式

Microsoft Excel - 4px 格式

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 数据(D) 窗口(W) 帮助(H)

键入需要帮助的问题

宋体 11

E3 新加坡小包平邮

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	序号	参考号	外包装件数	重量	中转渠道	寄件人公司或人名	寄件人地址	收件人邮编	收件人电话	收件人公司名	收件人姓名	收件人地址
1					新加坡小包平邮						RAD add	ddda dddssd
2					新加坡小包平邮						ddj d;ldk	eeeoqeueeo
3					新加坡小包平邮						ueueu	d kdkl akdk d
4					新加坡小包平邮						yyuuu yyy	zkjkiudiue
5					新加坡小包平邮							
6					新加坡小包平邮							
7					新加坡小包平邮							

- 1) 黄色部分为必填内容，白色部分为选填内容；
- 2) 参考号，可空白，系统会自动匹配；
- 3) 中转渠道，填充表格内有下拉菜单可选，从第二行起，如渠道相同的话，可直接复制；
- 4) 收件人姓名、地址须填写完整、正确；
- 5) 国家为下拉菜单，选择国家两字代码；
- 6) 申报品名不可以填GIFT、SAMPLE等字样，应填详细品名；
- 7) 是否保险，为下拉菜单，Y为投保，N为不投保

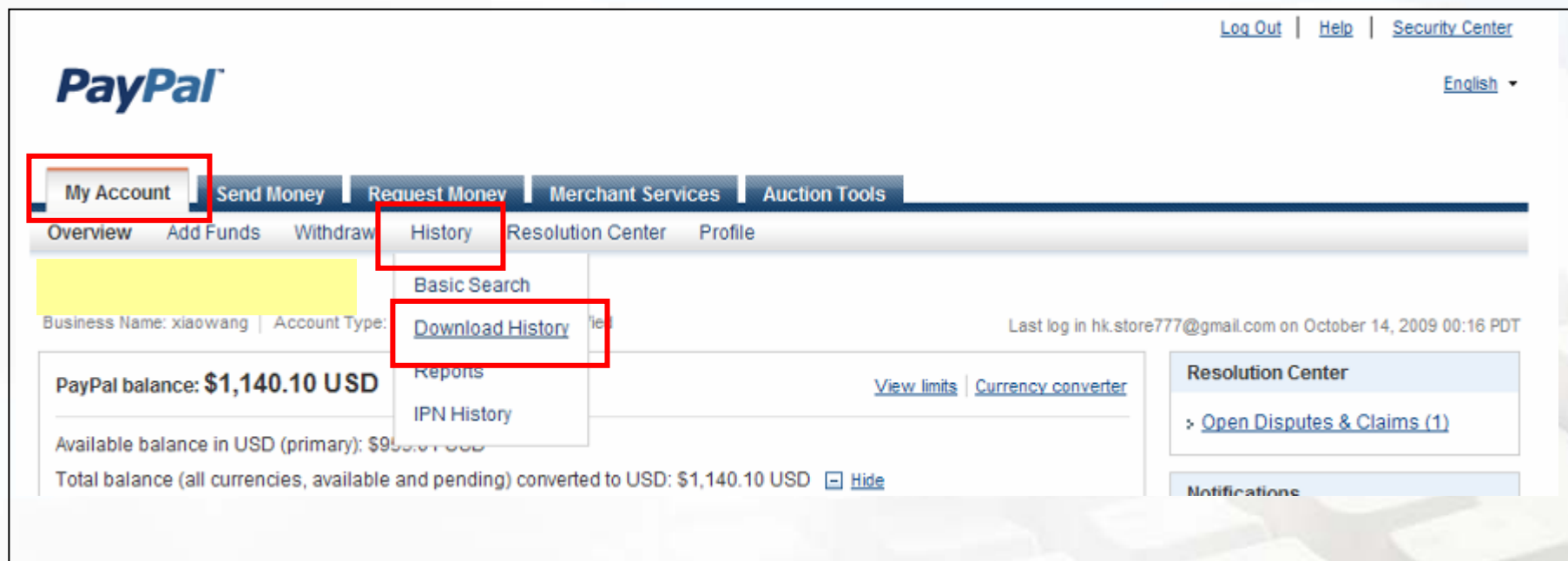
## 2、PAYPAL下载格式

即通过PayPal的交易历史记录的下载功能，下载数据后，直接上传。



1) 登录帐户，选择英文版





2) 点击菜单，找到下载路径：

MY ACCOUNT—HISTORY—DOWNLOAD HISTORY

Log Out | Help | Security Center

# PayPal

My Account | Send Money | Request Money | Merchant Services | Auction Tools

Overview | Add Funds | Withdraw | History | Resolution Center | Profile

## History

[Basic Search](#)  
[Settlement And Reconciliation System](#)  
[Advanced Search](#)  
**Download My History**

### Download History

Choose from one of the two options below.

☒ **Custom Date Range**  
Download all payments that started within the date range you specify.

From: 10 / 7 / 2009 To: 10 / 14 / 2009  
Month Day Year Month Day Year

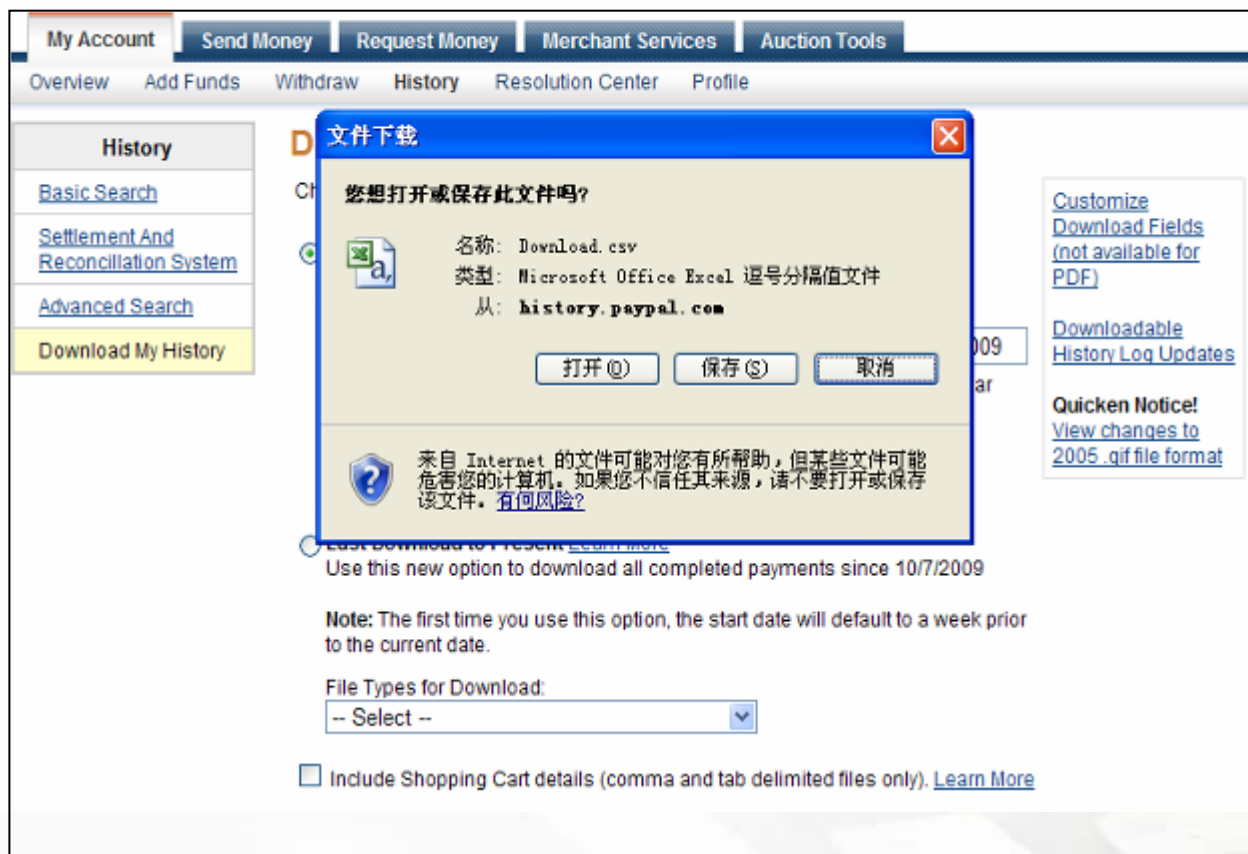
File Types for Download:  
-- Select --  
**Comma Delimited - All Activity**  
Comma Delimited - Completed Payments  
Comma Delimited - Balance Affecting Payments  
Tab Delimited - All Activity  
Tab Delimited - Completed Payments  
Tab Delimited - Balance Affecting Payments  
Quicken (.qif) \*  
Quickbooks (.iif)  
PDF (.pdf)

☐ Include Shopping Cart details (comma and tab delimited files only). [Learn More](#)

[Customize Download Fields \(not available for PDF\)](#)  
[Downloadable History Log Updates](#)  
**Quicken Notice!**  
[View changes to 2005 .qif file format](#)

**Download History**

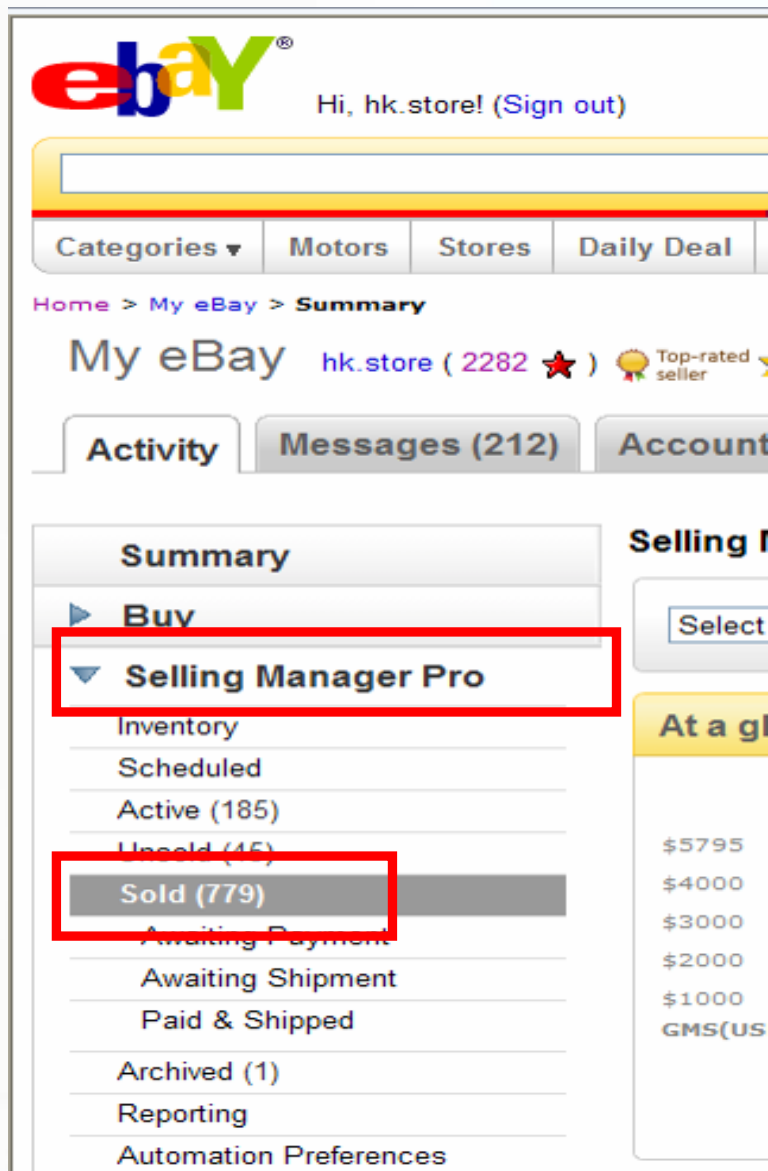
- 3) 选择下载数据的时间段：（一般第一次下载应选择一周时间）
- 4) 选择下载数据类型：（下接菜单中要选择第一个”ALL ACTIVITY”）
- 5) 点”DOWNLOAD”按钮



6) 将下载文件保存到相应的位置。

7) 此文件为CSV的文件，应另存为EXCEL的文件。

(注：IE必须使用普通的IE，不可使用傲游，火狐等特殊IE。)



## 2、eBay下载格式

特别强调：

此功能为eBay的可选的付费功能，每月应付eBay约USD15，并不是所有eBay卖家都有此功能。

A、登录eBay。

B、选择SELLING MANAGER菜单

C、选择SOLD



D、点“DOWNLOAD”按钮



My eBay Views    Note: Email addresses will be displayed for 45 days after a transaction ends.

### My Summary

#### All Buying

- Watching
- Bidding
- Best Offers
- Won
- Didn't Win

#### Selling Manager Pro

- Inventory
- Scheduled
- Active (185)
- Unsold (45)

## Download Sales History

We are preparing your sales records for download. This request may take up to 30 seconds. Please be patient. The download should begin automatically in a few moments. If your download does not start automatically or is unsuccessful, click [here](#).

When prompted, select **Save this file to disk** and click OK. Then select the directory to save to, and click **SAVE**.

Click **Continue** when download is complete.

E、点“CLICK HERE”链接。



F、将弹出的文件保存到相应的位置。  
保存的文件为**CSV**格式的文件，应另存为**EXCEL**格式的文件，之后，**稍作修改**，上传即可上传到我们公司网站上。

备注：下载的文件，第一行、第三行为全空白行，应该删除掉，同时，最后一行为总计行也应删除。修改后才可上传。

## Step 7: 将下载或整理好的文件，上传文件到系统。

客户编号: 103077

在线定单 | 问题快件 | 订制服务 | 费用查询 | 运单查询 | 用户资料 | 4PX沟通 | 退出系统

在线定单

- 用户操作流程
- 建立定单
- 上传文件
- 所有定单

待检查 (0)

待确认 (0)

缺货 (0)

已确认 (2)

可合并定单

已交寄 (0)

已收货 (0)

已发货 (0)

已删除 (0)

所有定单 (2)

首页 > 在线订单 > 上传文件

**先预览再上传：上传文件前，可先预览。如果您上传的数据有误，将会有相应提示。确认数据无误后，即可上传数据**

☒ 先预览再上传 ☐ 直接上传

相同单号是否显示: ☒ 是 ☐ 否

选择文件 C:\DOCUMENTS AND SETTINGS\ADMINISTRATOR\我的文档\ 浏览... 确定

**帮助说明：**

- 1、只能上传后缀为.XLS、.CSV格式的Excel文件，可以支持客户自定义的模板，也可以下载我司现有样例文件：[4PX标准版](#)，[4PX-PayPal格式范本](#)，[eBay格式范本](#)，[PayPal格式范本](#)，[4px多格式支持范本](#)，[产品简称范本](#)
- 2、您本地机器，必须安装Excel程序。
- 3、本次更新上传功能，具有以下特点：
  - 1) 减少等待时间：把过去一步到位的处理方式分解成，读取文件、检查内容、保存内容这三个步骤，减少了用户等待时间。
  - 2) 保护用户资料：我们只会上传保存用户在IE浏览器上预览看到的内容，上传文件中的其他内容都会被忽略而不保存。因为也请用户自己保存上传的文件，并对地址内容仔细检查校验。
  - 3) 允许重复地址：上传地址以后，系统会自动识别是否存在相同的包裹地址，如果发现会友好的提示用户，用户可以再次强制上传。
  - 4) 更加智能操作：无需用户选择文件类型，系统会自动会判断文件格式，如果无法判断请和客服人员联系，或请将您的文件格式发送到 [support@4px.cc](mailto:support@4px.cc)，我们会尽快给您答复。
  - 5) 友好用户界面：增强了用户操作界面。
  - 6) 支持多国语言，保证您的收件人信息无误。
  - 7) 如果您的目的国家数据我们无法识别，请您到“用户资料”下的“设置国家”功能中去配置；或您下载 [透四方国家数据](#)，修改您的数据！

A、设立条件项：选择“先预览再上传” 相同单号显示选择“是”。

B、点“浏览”，选择整理好的文件进行上传，点“确定”。

选择运输方式

合并相同单号的订单 ☒ 合并 ☐ 不合并

注意:若您上传的订单信息变红色,表明您的数据有异常,请参照提示信息修改数据,谢谢!

选择	Name	Currency	To Email Address	Shipping Address	Item Title	Buyer ID	Contact Phone Number
<input type="checkbox"/>							
<input checked="" type="checkbox"/>	Linda Kennedy	USD	dongxianhong08@gmail.com	Linda Kennedy, 65 Rands Road, Ajax, Ontario L1S 3H6, Canada	NEW 100% silk Oblong Neck Scarf art painting Red	lkend1	
<input checked="" type="checkbox"/>	Hal Scheuerman	USD	dongxianhong08@gmail.com	Hal Scheuerman, 2370 Road 180, P O Box 222, Deerfield, KS 67838-0222, United States	RED and Black Scotland Plaid Silk Viscose Neck scarf	farmerbob100_3	
<input checked="" type="checkbox"/>	Hanes	USD	dongxiannongue@gmail.com	Mark Wielgo, 75 northwood dr, Sanford, FL 32772-1885, United States	Cloisonne Christmas tree Pretty Golden tiger Pin Brooch	t.nanes	

确定

- C、在经过“请等待……”之后,上传文件界面屏幕下方,有上传的预览数据。
- D、选择上传信息中,主要的运输方式,如新加坡小包平邮、香港小包挂号等;
- E、选择“合并“,相同单号,点”确定“。

“已确认”  
数值为(6)

用户操作流程

建立定单

上传文件

所有定单

---

待检查 (0)

待确认 (0)

缺货 (0)

**已确认 (6)**

可合并定单

已交寄 (0)

已收货 (0)

已发货 (0)

已删除 (0)

所有定单 (6)

数据不一致

---

查询财务明细

单击订单号可检查和修改订单信息。点击【交寄订单】,可将已【点选】的订单投寄到遼四方公司,遼四方公司会安排工作人员处理。

打印地址标签
打印发货清单
交寄所有订单
交寄订单
放入待检查
放入待确认
放入缺货
批量删除

搜索

☐ 全选
 共6条数据 共1页 第1页 每页显示 20

[首页](#)
[上一页](#)
[下一页](#)
[尾页](#)

 页 GO

<input type="checkbox"/>	<b>105677091023004</b>	邮递方式: 国际小包挂号	服务商单号: <input type="text"/>	编辑 删除
	<b>收货人:</b> Linda Kennedy 09-10-23 13:35 导入 <b>未打印</b>	<b>客户单号:</b> 105677091023004 <b>运送地址:</b> Linda Kennedy, 65 Rands Road, Ajax, Ontario L1S 3H6 <b>备注:</b>	<b>国家:</b> CANADA 加拿大	<a href="#">详细编辑</a>
	<b>海关品名:</b> NEW 100% silk Oblong Neck Scarf art painting Red <b>配货品名:</b> NEW 100% silk Oblong Neck Scarf art painting Red			
<input type="checkbox"/>	<b>105677091023003</b>	邮递方式: 国际小包挂号	服务商单号: <input type="text"/>	编辑 删除
	<b>收货人:</b> Hal Scheuerman 09-10-23 13:35 导入 <b>未打印</b>	<b>客户单号:</b> 105677091023003 <b>运送地址:</b> Hal Scheuerman, 2370 Road 180, P O Box 222, Deerfield, KS 67838-0222 <b>备注:</b>	<b>国家:</b> U.S.A 美国	<a href="#">详细编辑</a>
	<b>海关品名:</b> RED and Black Scotland Plaid Silk Viscose Neck scarf <b>配货品名:</b> RED and Black Scotland Plaid Silk Viscose Neck scarf			
<input type="checkbox"/>	<b>105677091023002</b>	邮递方式: 国际小包挂号	服务商单号: <input type="text"/>	编辑 删除

上传的文件,保存在“已确认”内,在已确认内可进行修改,如运输方式、电话等在上传完毕后,下面操作如按单票定单录入一样操作,打标签、打发货清单。


**4PX**  
 遼四方速遞

### 三、包装的注意事项

递四方提供7个型号的白色牛皮纸信封，具有防潮、抗震的功能，能有效的降低货物在途运输受到的损坏。

型号	规格尺寸 (MM)	重量 (克)
1#	120*175+40mm	8
2#	150*180+40mm	10
3#	180*235+40mm	16
4#	220*250+40mm	20
5#	300*250+40mm	30
6#	360*290+40mm	42
7#	460*290+40mm	50

标准包裹的五大要素：

- 1、条码清晰，易扫描；
- 2、包装牢固，防潮抗震；
- 3、标签端正，易于自动分拣；
- 4、收件人地址清晰，位于包裹正中间；
- 5、CN22描述正确，方便通关。



# 常见的不规范操作



随意包装，易破损，  
可视度高。  
容易造成物品的失窃或丢件。



正确示范：  
所有标签张贴规整。



地址或标签乱贴  
包裹无法在分拣流水上自动  
读取收件地址信息，从而延  
迟处理。



<input checked="" type="checkbox"/> Gift	Commercial sample
<input type="checkbox"/> Documents	Other
Tick one or more boxes	
Quantity and detailed description of contents (1)	Weight (in kg)
	Value (3)
For commercial items only If known, HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)	Total weight (in kg) (6)
	Total value (7)
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations	
Date and sender's signature (8)	

Letter Post, Bucharest 2004, art RL 152.1 –  
Size 74 x 105 mm, white or green (PANTONE® process coated EURO DE 274-8 C); the upper part may be detachable



CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially	CN 2
Postal administration		Import	
<input checked="" type="checkbox"/> Gift	Commercial sample		
<input type="checkbox"/> Documents	Other		
Tick one or more boxes			
Quantity and detailed description of contents (1)	Weight (in kg)	Value (3)	
pad lock	0.5	\$10	
For commercial items only If known, HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)	Total weight (in kg) (6)	Total value (7)	
	0.5	\$10	
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations			
Date and sender's signature (8)			
30 Sep Heaily			

Letter Post, Bucharest 2004, art RL 152.1 –  
Size 74 x 105 mm, white or green (PANTONE® process coated EURO DE 274-8 C); the upper part may be detachable

1. CN22没有填写品名,
2. 任意修改CN22样式。
3. 仅填写SAMPLE, GIFT等笼统的品名

正确示范:  
填写具体要求品名。

造成扣关, 或直接退回



条码不清晰，无法扫描  
造成后果：邮政无法读取号码，不能上网。



外包装出现多个条码  
造成后果：邮政读取错误条码，导致正确的挂号号码不能查询。



使用香港邮政的挂号条码  
造成后果：无法中转，退回或更换号码。



To: Kenneth Hall  
1329 JANIE ST  
BILLINGS  
MT 59105  
U. S. A  
406-254-8535



收件人电话标注在地址最下面  
造成后果：误认为是邮编，发  
到其他国家造成时效延误。

To: Kenneth Hall  
Tel.: 406-254-8535  
1329 JANIE ST  
BILLINGS  
MT 59105  
美国

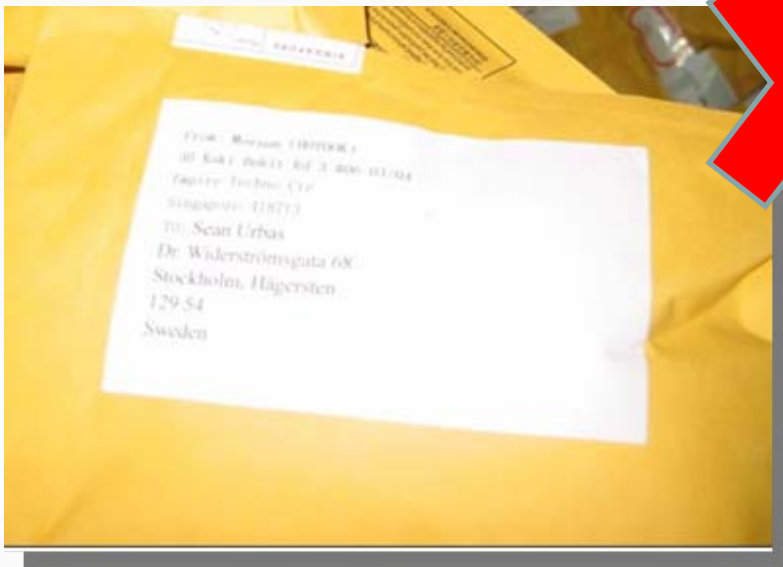


寄件地址出现中文  
自动流水线无法分拣；  
容易造成扣关，或导致被误认  
为中国件，退回中国。



正确示范：

收件人电话标明清晰且放在收件人姓  
名下方。  
国家用英文表示。



### 无航空标签

造成后果：当成陆运件，严重影响时效  
回邮地址折叠

造成后果：误认为邮资未付，直接退回

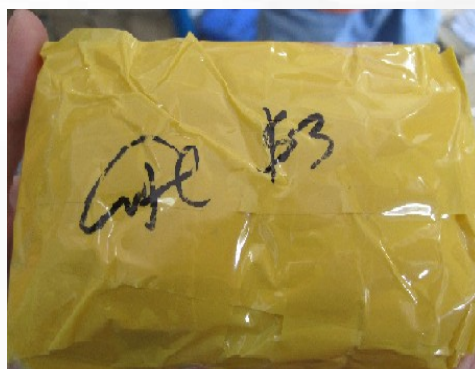


### 无账号标签

造成后果：目的地国家误认为邮资未付，造成退回。同时，回邮地址位于左上角为标准粘贴方法。



如此包装，买家会给好评吗？



## 四、交寄货物

### 交寄货物的注意事项：

- 1、交货时，平邮和挂号区分装袋；
- 2、计费重量以实际测得的毛重为准；
- 3、递四方可根据货量情况安排上门取件，各地的取件标准不同，以当地公布的为准；
- 4、上门提货时，在客户处交接的重量作参考重量，计费重量以递四方操作中心测量为准；
- 5、部分操作点设有客户自助操作平台，供现场交货的客户使用，并有偿提供包装物料。

### 遇到以下几种情况时，递四方会做暂扣处理：

- 1、客户在递四方的账户余额或信用额不足，无法签出；
- 2、挂号类包裹无预报。未完成网上预报过程；
- 3、大量的包裹没有填写CN22报关单，或大量无回邮地址和账号标签的；
- 4、挂号条码错误。

## 五、支付运费

除了传统的支付方式以外，递四方新增了两种适合电子商务卖家使用的支付方式：

支付宝账号： [4pxcashier@4px.cc](mailto:4pxcashier@4px.cc)

（大额收款账户，不受每月免费流量的限制，不收取付款方手续费）

PayPal账号： [payto4px@4px.cc](mailto:payto4px@4px.cc)

提示：

如用PP付款，在PP付款界面上有两种付款可选择：

如选择“业务付款”，则汇款将按汇入比例1USD：6.65记入递四方账户，如付USD100，在我公司帐上为RMB665。

如选择“个人付款”，则汇款将按汇入比例1USD：6.80记入递四方账户，如付USD100，在我公司帐上为RMB680。

## 六、查询费用情况



1、点主菜单栏内的“费用查询”；

2、费用查询的子菜单内，

运费明细：可查询每一次交货的重量、票数、运费；

收款查询：可查询每一次付款的信息，以及余额；

电子帐单：每月10日左右提供上个月整月的发货帐单。



# 1、运费明细：可查询每一次交货的重量、票数、运费；

电话: 0755-83344556 客服 Email: pengzm@4px.cc

问题快件 订制服务 费用查询 运单查询 用户资料 4PX沟通 退出系统

费用查询

查询单票计费的快件，如DHL/EMS/UPS等，点此条件

查询总单计费的，如：香港或新加坡小包，联邮通点此条件

运费试算 运费明细 收款查询 电子帐单

运费明细

实际结算数据请以我司财务部月结账单为准！  
相关的数据以RMB为单位

☐ 运单计费 ☒ 4PX总单计费

交货运单号或交货4PX总单号 最多可输入10个交货运单号或交货4PX总单号，多个号码用英文逗号分割

开始时间 2009-10-01 结束时间 2009-10-24

查询 下载到EXCEL

选择查询时间段

查询结果										
交货4PX总单号： CAPEK-4PXB3-091024A 签入地： 北京 入单时间： 2009-10-24										
快件	销售产品	件数	计费重	运费	燃油费	挂号费	杂费	付款方式	到付运费	总金额
包裹	新加坡小包平邮	13	0.40	33.00	0	0	0	预付	0	t 33.00
交货4PX总单号： CAPEK-4PXB3-091023A 签入地： 北京 入单时间： 2009-10-23										
快件	销售产品	件数	计费重	运费	燃油费	挂号费	杂费	付款方式	到付运费	总金额
包裹	新加坡小包平邮	1	0.10	8.25	0	0	0	预付	0	t 8.25
交货4PX总单号： CAPEK-4PXB3-091022A 签入地： 北京 入单时间： 2009-10-22										
快件	销售产品	件数	计费重	运费	燃油费	挂号费	杂费	付款方式	到付运费	总金额
包裹	新加坡小包平邮	6	0.20	16.50	0	0	0	预付	0	t 16.50
交货4PX总单号： CAPEK-4PXB3-091021A 签入地： 北京 入单时间： 2009-10-21										
快件	销售产品	件数	计费重	运费	燃油费	挂号费	杂费	付款方式	到付运费	总金额

运费小计



收款查询：可查询每一次付款的信息，以及余额；

**选择查询时间段**

收款查询

开始时间 2009-10-01 结束时间 2009-10-24 显示往来账记录 导出EXCEL

显示上月结余 上月结余是：302.9 显示到付未收妥

显示本月应付款 本月应付是：4983.73 显示本月已付款 本月已付是：4706.4

递四方北京分公司 当月数据

点相应按钮可查询：上月余额，本月时时应付及本月时时已付款

当前余额 25.57 实时余额

预存款历史记录

录入系统时间	应交运费	已交运费	备注
2009-10-23 00:00:01	0	88.5	BJ20091023 现金收款RMB88.5元 收据号4026846
2009-10-23 00:00:01	0	140	BJ20091023 现金收款RMB140元 收据号4026825
2009-10-22 00:00:01	0	266	BJ20091022 现金收款RMB266元 收据号4026803
2009-10-22 00:00:01	0	350	2009/10/22 支付宝到账RMB350
2009-10-21 00:00:01	0	200	BJ20091021 现金收款RMB200元 收据号4026783
2009-10-21 00:00:01	0	28	BJ20091021 现金收款RMB28元 收据号4026777

每一次收到付款的日期、金额以及方式（现金、支付宝...）

电子帐单：每月10日左右提供上个月整月的发货帐单。

客户编号: CAPEK

在线定单 问题快件 订制服务 费用查询 运单查询 用户资料 4PX沟通 退出系统

费用查询

主页 > 账户服务 > 费用查询 > 电子帐单

电子帐单

开始时间: 2009-08-25 结束时间: 2009-10-24 查询 下载PDF阅读软件

月应付总额

日期	帐单编号	帐款(RMB)	类型	备注	状态	详细列表	下载
2009-10-07	4PHK2009090328	3,705.22	收货重量应收	2009年09月快递进出口账单	发布	详细列表	excel(简化版) excel格式 PDF格式 excel(简化版)
2009-09-05	4PHK2009080286	3,034.93		2009年08月快递进出口账单			

详细列表

当前日期: 2009/10/24 时间: 15:23 星期六 货币币种: RMB

公司代号: CAPEK 城市: BEZ 名称: 德国北方分公司 产品: 欧盟包裹特基 预付

分运单号码	目的地	分区	类型	件数	实际重	体积重	计费重	运费	燃油附加费	折扣	合计
CA2PK-4PKIT-030911A											
ZE08767080M	TUNISIA	11	NFE	1	1.50	0.00	1.50	160.90			161.37
											小计 1票
CA2PK-4PKIT-0309163											
290878152	U.S.A.	16	NFE	1	2.50	1.00	2.50	185.70			210.47
											小计 1票
CA2PK-4PKIT-030925A											
1221735102	SAUDI ARABIA	9	ICX	1	0.50	0.00	0.50	130.00			140.90
											小计 1票

共: 3票 RMB 539.24

每票费用

4PX 电子帐单

第四方速递

4PX WORLDWIDE EXPRESS

快件运费收款通知单 (2009年09月快递进出口账单)

当前日期: 2009/10/24 时间: 15:23 星期六 货币币种: RMB

公司代号: CAPEK 城市: BEZ 名称: 德国北方分公司 产品: 欧盟包裹特基 预付

分运单号码: 4PHK2009090328 日期: 2009-10-07

快件产品	数量	单价	总价	备注
1. 4PX出口标准服务:	2票	185.70	371.40	
2. 欧盟包裹特基:	1票	140.90	140.90	
3. 香港KPS出口:	1票	140.90	140.90	

帐单详表

# 七、保险

递四方速递有限公司携手美亚财务保险有限公司广东分公司，为我司客户出口到全球的货物提供保障性的货运保险，USD100以下（含USD100）的货物每票保费仅需**5**元，最低免赔额USD10；USD100 以上的货物每票只需按货物实际销售价值的0.8%投保，最低 免赔额USD100。费率低，赔付速度快。

单票建立定单时，直接勾选保险，投保成功

序号	参考号	中转渠道	收件人姓名	收件人地址	国家	申报品名1	数量1	币种	报价1	总值	是否保险
1		新加坡小包挂号	KENNETH HALL	1329 JANIE ST BILLINGS MT 59105 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1	1	Y
2		新加坡小包平邮	JONELL MOSSER	910 BURCHWOOD AVE NASHVILLE, TN 37216 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1	1	N

使用4PX标准版本批量上传订单时，“Y”—投保，“N”—不保险。

# 八、退件

通过网上下单的客户，可享受退件服务。

国际小包发出后，因清关、收件地址、收件人等原因有可能造成退件，将会被退回到我香港、新加坡公司。根据客户的需求，将提供有偿退回的服务：

## 国际小包退件费用

### 一、由国外进口至深圳进口费用：

- 一类：5元/票。（低价值类）
- 二类：15元/票（MP3、MP4类电子产品）
- 三类：30元/票（手机、GPS类）

### 二、深圳发运至发件人处运费：

我司一般用国内快递发“运费到付”给客户。

### 三、为什么需要开户时先确认如有退件是否退回？

因为客户数量大，退件较多，香港公司不能一票一票通知全国的客户，只能是先在系统里做好这个客户要求退件的标记，当香港公司用扫描枪扫到这个客户的货时，系统会自动提示，要求退件，香港公司才会分拣出来，放在退件区。这样才能及时准确将货物退回给客户。

**The End**