

递四方速递

新加坡小包操作指南



新加坡邮政是新加坡政府监管的公共邮政执照拥有者,也是一间上市公司,完全市场化运作,可以提供高效率和高品质的国内和国际邮政服务。

同时,新加坡机场是世界上最大的转运中心,拥有高效率、完善的转运机制,能使货物快速、经济地转口到其他地方。



2009年递四方速递有限公司于与新加坡邮政签订合作协议,已经成为新加坡邮政的中国区合作伙伴。

递四方推出新加坡邮政产品有:新加坡小包挂号,新加坡小包平邮

一、收货限制

1. 重量：限2kg以内的包裹。

2. 体积：



最大：

方形状货物：长+宽+高 \leq 900mm，单边长度 \leq 600mm。

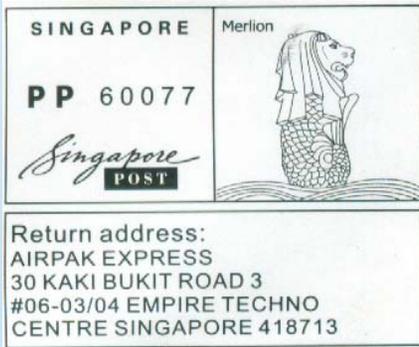
卷轴状货物：直径的两倍加上长度之和 \leq 1040mm，单边长度 \leq 900mm。

最小：

方形状货物：表面尺码不得小于90 × 140mm。

卷轴状货物：直径的两倍加上长度之和 \geq 170mm，单边长度 \geq 100mm。

3.服务区域：全球除伊拉克无挂号服务，索马里无邮件服务以外，均可提供邮件服务。



账号及回邮地址标签

- 贴于货物正面的左上角
- 用于当货物退件时返回我司的海外代理商
- 作为邮资已付的证明



航空标签

- 贴于货物正面的右上角
- 保证以空运的方式中转

CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially CN 22
Postal administration		Important! See instructions on the back
<input type="checkbox"/> Gift	A	<input type="checkbox"/> Commercial sample
<input type="checkbox"/> Documents		<input type="checkbox"/> Other <i>Tick one or more boxes</i>
Quantity and detailed description of contents (1)	Weight (In kg)	Value (3)
B	D	F
For commercial items only If known, HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)	Total weight (In kg) (6)	Total value (7)
C	E	G
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations. Date and sender's signature (8)		H
Letter Post, Bucharest 2004, art RL 152.1- Size 74 x 105mm, white or green (PANTONE process coated EURO DE 274-8 C); the upper part may be detachable		

CN22-邮件报关单

- 贴于货物的背面
- 正确的申报可提高通关效率

报关单的填写:

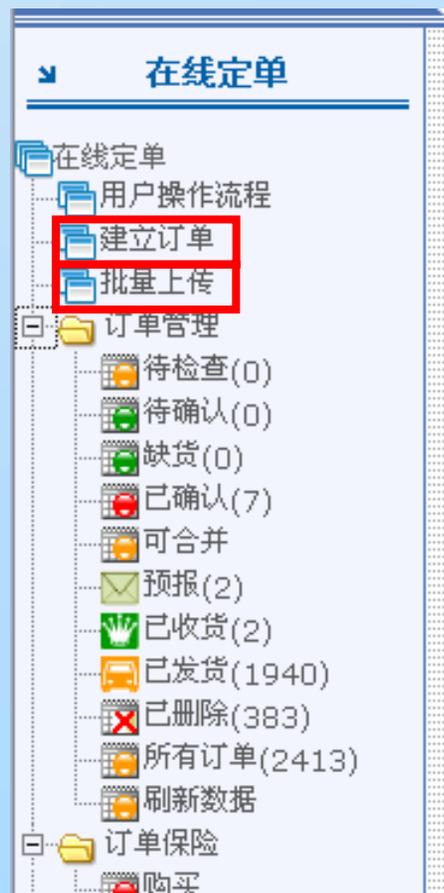
- A.用于选择物品的类别;
- B.详细描述内载物品的名称及数量;
- C.物品的协制编号及物品原产地 (只用于商业用途的货物);
- D.单个物品重量;
- E.物品总重量;
- F.物品价值;
- G.物品总价值;
- H.日期及寄件人签署。

三、注册用户及投寄

1、登录www.4px.cc，点击“用户注册”，经过递四方审核后立即可成为递四方用户。



2、登陆账号



3、选择建立定单（单票）或上传文件（批量上传）

方法一：单票订单的录入与打印

建立订单					
跟踪号	运输方式	国家	收件人	邮编	地址
XSJSZ091031001	新加坡小包平邮	AUSTRALIA 澳大利亚	Debby Turner	6064	45 Ellenbrae Place Marangaroo, Western Australia 6064 Australia

跟踪号	运输方式	国家	买家ID	收件人名	是否保险
	新加坡小包平邮	AUSTRALIA 澳大利亚			<input type="checkbox"/>

邮编 收件人地址

收件人地址(行数<=5行, 行长<=60)街道、城市、州、省、邮编

4、建立单票定单

我的订单--已确认

单击订单号可查看详情并修改订单信息。点击【交寄订单】，可将已【点选】的订单投寄到递四方公司，递四方公司会安排工作人员处理。

[打印地址标签](#) [打印发货清单](#) [交寄所有订单](#) [交寄订单](#) [放入待检查](#) [放入待确认](#) [放入缺货](#) [批量删除](#)

全选 共1条数据 共1页 第1页 每页显示 20 页 GO

XSJSZ091031001 邮递方式: 新加坡小包平邮 服务商单号: [编辑](#) [删除](#)

收货人: Debby Turner 客户单号: XSJSZ091031001 国家: AUSTRALIA 澳大利亚 [详细编辑](#)

09-10-31 10:52 导入 运送地址: 45 Ellenbrae Place Marangaroo, Western Australia 6064 Australia

未打印 备注:

海关品名: toy 配货品名:

选择本页: [全部](#) - [已打印](#) - [未打印](#) - [反选](#)

标签打印 交寄 打印 适合小标签纸张, 长80.5mm*90.0mm

打印收件人电话 打印"Print time" 打印配货信息

FROM: 39 Kallie Road, B2-1-106-03/04 Empire Techno, Singapore 418713
To: Return mail only

SINGAPORE Vanda Miles Joazeiro
PP 60077

To: Debby Turner
45 Ellenbrae Place
Marangaroo, Western Australia 6064
Australia

AUSTRALIA

4PX WORLDWIDE EXPRESS
30001060972

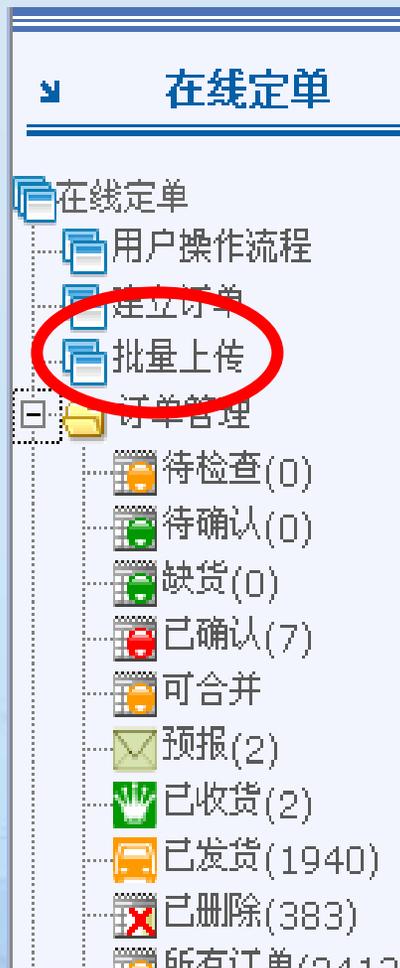


4PX [XSJSZ] RecdNo: XSJSZ091031001

5、打印地址标签



方法二：批量上传订单



35-33936034 0755-33936065 客服小姐 QQ点查咨询-王小姐 王小姐 QQ点查咨询-彭小姐 彭小姐 Email:

4PX沟通 退出系统

文件下载

您想打开或保存此文件吗?

名称: IMail_Input_Format.zip
类型: WinRAR ZIP 压缩文件, 14.9 KB
发送者: www.4px.cc

打开(O) 保存(S) 取消

打开此类文件之前总是询问(W)

来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但某些文件可能危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要打开或保存该文件。[有何风险?](#)

1、只能
4PX-Pa
2、您本
3、本次更新上传功能,具有以下特点:
1) 减少等待时间:把过去一步到位的格式分解成,读取文件、检查内容、保存内容这三个步骤,减少了用户等待时间。
2) 保护用户资料:我们只会上传保存... 浏览器上预览看到的内容,上传文件中的其他内容都会被忽略而不保存,因为此请

可以下载我司现有样例文件: [4PX标准版](#), [站简称范本](#), [香港邮政报关单](#), [新加坡报关单](#)

确定

当点击4PX标准版后可下载批量上传的格式

Microsoft Excel - IMail_Input_Format.xls

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 数据(D) 窗口(W) 帮助(H) Adobe PDF(P)

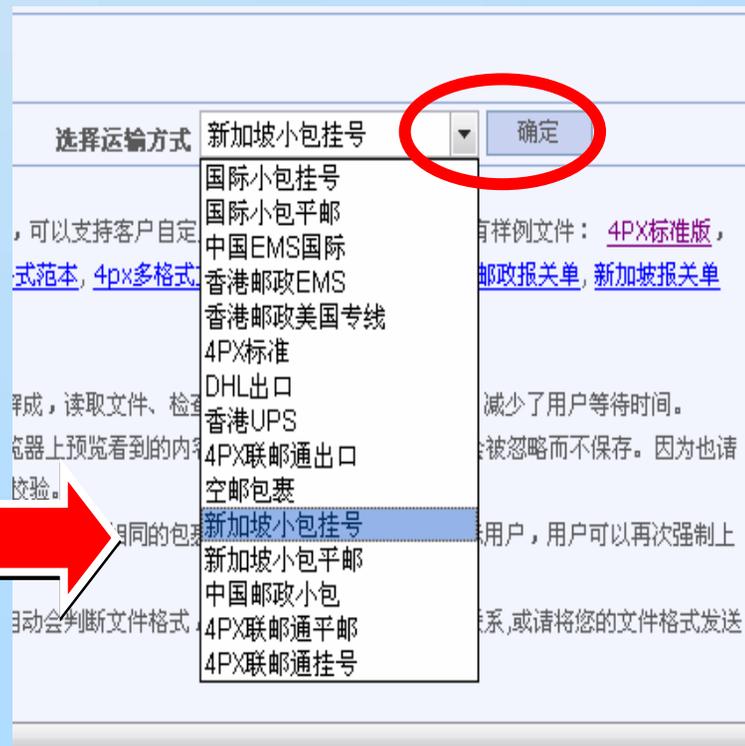
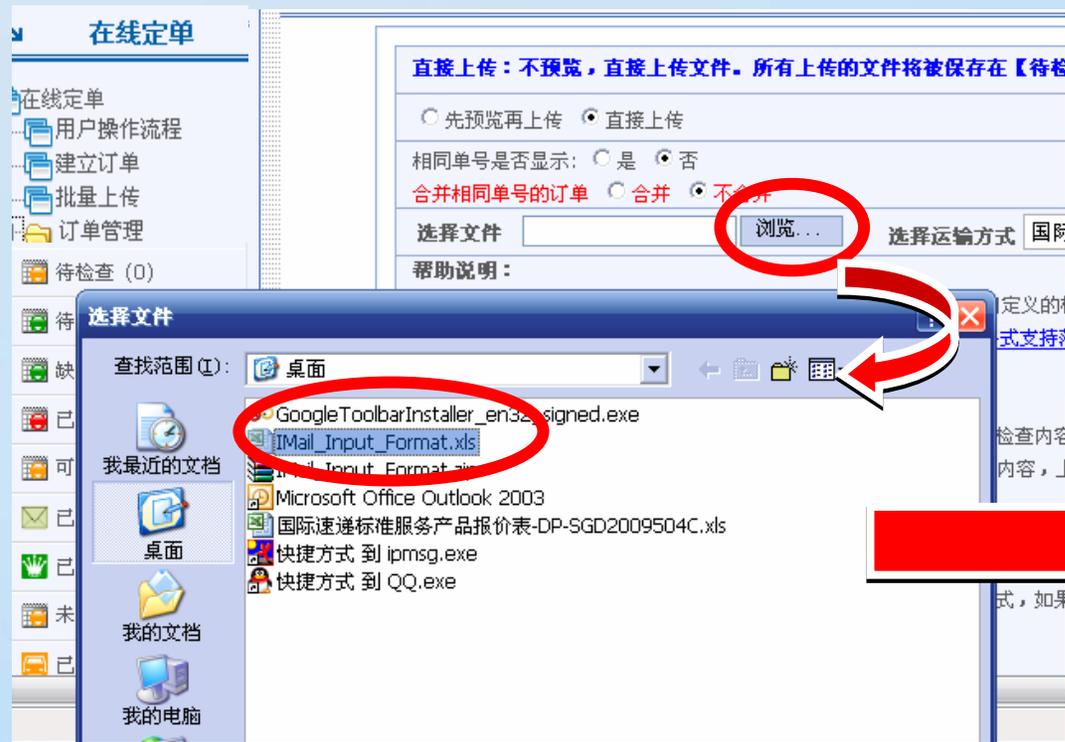
宋体 11

E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
中转渠道	寄件人公司或人名	寄件人地址	收件人邮箱	收件人电话	收件人公司	收件人姓名	收件人地址	到达国家	申报品名1	数量1	币种	报价1
新加坡小包挂号						KENNETH HALL	1329 JANIE ST BILLINGS MT 59102 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1
新加坡小包挂号						JONELL MOSSER	910 BURCHWOOD AVE NASHVILLE, TN 37216 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1
新加坡小包挂号						DIANA GARLBERG	3607 NE 12TH ST. RENTON, WA 98056 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1
新加坡小包挂号						JESSE AYALA	1102 MELISSA SAN ANTONIO, TX 78213 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	2
新加坡小包挂号						BRIAN NG	2000 PENNINGTON ROAD TOWNHOUSES WEST 18A ERING, NJ 08628 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	5
新加坡小包挂号						RANDY PRICE	148 SEATON HALL KANSAS STATE UNIVERSITY MANHATTAN, KS 66506 UNITED STATES	US	JADE	1	USD	8
新加坡小包挂号						Regina LEE	2565 WEST 2550 SOUTH WEST HAVEN, UT 84401, UNITED STATES	US	JADE	1	USD	1

就绪

1. 选择“易网邮上传格式”工作表，并将所有黄色必填项目填写完整





2. 批量上传文件

在线定单

我的定单--待检

客户提交的订单中如果有错误，会保存在待检查中，例如：因为国家输入有错

预览地址标签 放入待确认 提交确认 放入缺货 批量

全选 共7条数据 共1页 第1页 每页显示 20 首页 上

DC063134091106008 邮递方式：新加坡小包挂号

收货人：KENNETH HALL 客户单号：DC063134091106008
09-11-06 16:58 导入 运送地址：1329 JANIE ST BILLINGS
备注：
错误原因：
海关品名：JADE

3 打印地址标签

在线定单

单击订单号可检查和修改订单信息。点击【交到递四方公司，递四方公司会安排工作人员处

打印地址标签 打印发货清单 交寄所有订

全选 共7条数据 共1页 第1页

DC063134091106008 邮递方式

收货人：KENNETH HALL 客户单号
09-11-06 16:58 导入 运送地址
未打印 备注

Google™ 此网页内容为英语。要使用 Google 工具栏进行翻译

标签打印

交寄

打印

适合小标签纸张

标签打印+配货信息

打印收件人电话

打印"Print time

标签打印

A4简版

A4简版+配货信息

A4全版

A4全版+配货信息

FROM:
30 Kaki Bukit Rd 3 306-
03-04 Empire Techno
Cnr Singapore 418713
Tel: Remova.mail only

SINGAPORE

PP 6CU7

Singapore
POST

To: KENNETH HALL
1329 JANIE ST BILLINGS MT 59105
UNITED STATES
U.S.A.

4. 选择标签打印和交寄，便可按打印标签



送四方速递 - Microsoft Internet Explorer 由 送四方 提供

文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)

新建(N) 打开(O)... Ctrl+O 搜索 收藏夹

编辑(D) 保存(S) Ctrl+S

另存为(W)

页面设置(U)...

打印(P)... Ctrl+P

打印预览(V)...

发送(E) 导入和导出(I)...

属性(B) 脱机工作(W) 关闭(C)

cc/queryExpressHawbOrder.html

FROM:
30 Kaki Bukit Rd 3 306-
03-04 Empire Techno
Cnr Singapore 418713
Tel: Remova.mail only

To: KENNETH HALL
1329 JANIE ST BILLINGS M
UNITED STATES
U.S.A.

5. 打印标签

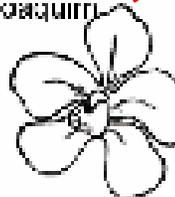
新加坡回邮地址

FROM:
10 Kaki Bukit Rd 3 #06-
03/04 Empire Techno
Ctr Singapore 418713
For Return mail only

SINGAPORE

Vanda Miss
Joaquina

PP 60077



邮政特许PPI号
码

收件人地址

To: Debby Turner
45 Ellenbrae Place
Marangaroo, Western Australia 6064
Australia

zone

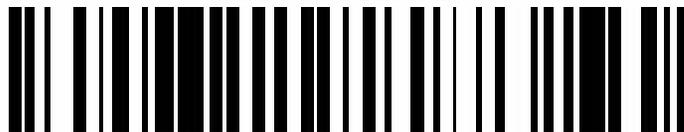
R

分拣分区标志

AUSTRALIA

4PX WORLDWIDE EXPRESS

30001060972



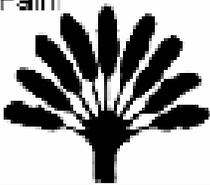
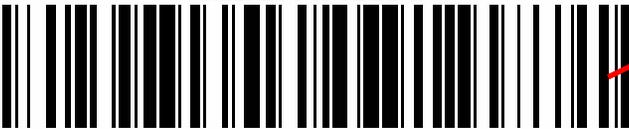
平邮追踪号码

客户编码

AGPY [XSTAE] RefNo: XSTAE091031001

平邮标签样式



FROM: AIRPAK EXPRESS SINGAPORE PTE LTD 39 KAKI BUKIT ROAD 3 006-03/04 EMPIRE TECHNO CENTRE SINGAPORE 418713 TEL: 67439200		SINGAPORE PP 60077 <i>Singapore</i> POST	Traveler's Palm 
To: LUIS FERNANDO AGUAYO BLANCO DARIO URZUA 1553 PROVIDENCIA SANTIAGO REGION METROPOLITANA 7500648 CHILE CHILE		(INSURANCE) <input type="checkbox"/> Y <input checked="" type="checkbox"/> N	zone T
R	RR718049811SG 		
SGGH [00019901] RefNo: RR718049811SG			

保险

挂号追踪号码

挂号号码获取办法：
 登录递四方网站下单
 时，系统自动分配追
 踪号码。

挂号标签样式



挂号包裹正面示意图

6、把标签贴于包装正中间，
填写客户账号，方便退件

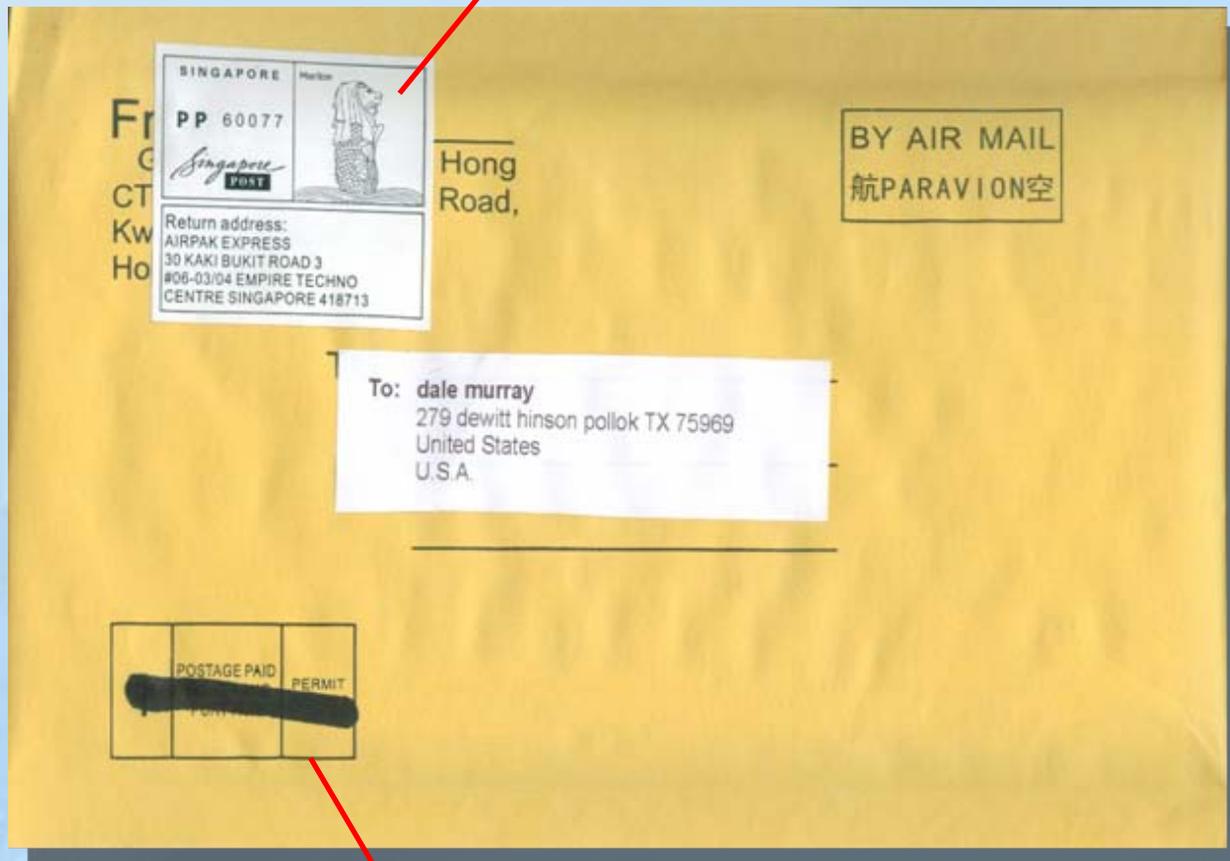


挂号包裹反面示意图

7、正确填写CN22报关单。

如仍在用非新加坡回邮地址和PPI账号格式的气泡袋，可按此方法自行粘贴

原回邮地址可用标签覆盖



原账号标签可用笔划掉

四、货物交寄的注意事项

- 一、交货时，平邮和挂号区分装袋；
- 二、计费重量以实际测得的毛重（含运输外包装）为准；
- 三、递四方可根据货量情况安排上门取件，各地的取件标准不同，以当地递四方分公司公布的为准；
- 四、如为上门提货，在客户处交接的重量作参考重量，计费重量以递四方操作中心测量为准；
- 五、部分操作点设有客户自助操作平台，供现场交货的客户使用，并有偿提供包装物料。



五、新加坡小包的办理流程



收货



深圳出港



上网



香港离港



转邮离境

产 品	Day0	Day1-AM	Day1-PM	Day2-PM	Day2-PM	Day3-PM	Day4-AM
新加坡小包							
香 港 小 包			AMC				

货物到达新加坡海关监管区，除新加坡本地邮件以外，其它国家的货物不需办理进入新加坡海关的清关手续，24小时之内，货物从监管区离境飞往目的地。

新加坡邮政部分国家的时效参考:

澳大利亚	4-6
加拿大	5-11
法国	5-7
德国	5-7
印度	6-10
意大利	5-10
荷兰	4-6
新西兰	4-6
南非	5-7
瑞典	4-6
瑞士	4-6
阿联酋	5-8
英国	4-8
美国	5-12

时效为工作日参考时效，从新加坡邮政收货起计；

六、常见的不规范操作

如何提高中转时效？

如何降低退件率？

如何提高通关的效率？

如何提高目的地派送时效？

如何提高货物的安全性？

常见的不规范操作



包装简陋，容易破损，
包装透明，容易被窃。
选用中性包装材料，规范包装。

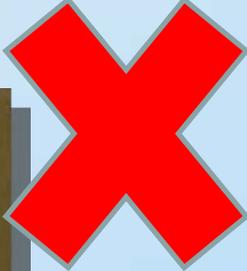


正确示范：
包装规范，且所有标签张贴规整。



地址或标签乱贴
包裹无法在分拣流水上自动
读取收件地址信息，从而延
迟处理。

常见的不规范操作



<input checked="" type="checkbox"/> Gift	Commercial sample	
<input type="checkbox"/> Documents	Other <small>Tick one or more boxes</small>	
Quantity and detailed description of contents (1)	Weight (in kg)	Value (3)
<small>For commercial items only If known, HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)</small>	Total weight (in kg) (6)	Total value (7)
		\$0
<small>I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations</small>		
Date and sender's signature (8) <i>MW</i>		

Letter Post, Bucharest 2004, art RL 152.1 –
Size 74 x 105 mm, white or green (PANTONE® process coated EURO DE 274-8 C); the upper part may be detachable



CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially	CN 22
Postal administration		Important! See instructions on the back	
<input checked="" type="checkbox"/> Gift	Commercial sample		
<input type="checkbox"/> Documents	Other <small>Tick one or more boxes</small>		
Quantity and detailed description of contents (1)	Weight (in kg)	Value (3)	
pad lock	0.5	\$10	
<small>For commercial items only If known, HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)</small>	Total weight (in kg) (6)	Total value (7)	
	0.5	\$10	
<small>I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations</small>			
Date and sender's signature (8) <i>30 Sep Healy</i>			

Letter Post, Bucharest 2004, art RL 152.1 –
Size 74 x 105 mm, white or green (PANTONE® process coated EURO DE 274-8 C); the upper part may be detachable

1. CN22仅选类别，不填写详细的品名，
2. 任意修改CN22样式；

造成扣关，或直接退回

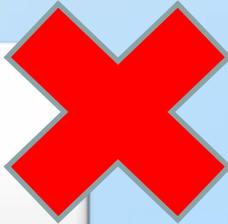
正确示范：
填写具体要求品名。

To: Kenneth Hall
1329 JANIE ST
BILLINGS
MT 59105
U. S. A
406-254-8535



收件人电话标注在地址最下面
造成后果：误认为是邮编，发
到其他国家造成时效延误。

To: Kenneth Hall
Tel.: 406-254-8535
1329 JANIE ST
BILLINGS
MT 59105
美国



寄件地址出现中文
自动流水线无法分拣；
容易造成高查验率和扣关。



正确示范：

收件人电话标明清晰且放在收件人姓名下方。

国家用英文表示。





条码不清晰，无法扫描

造成后果：邮政无法读取号码，不能上网。

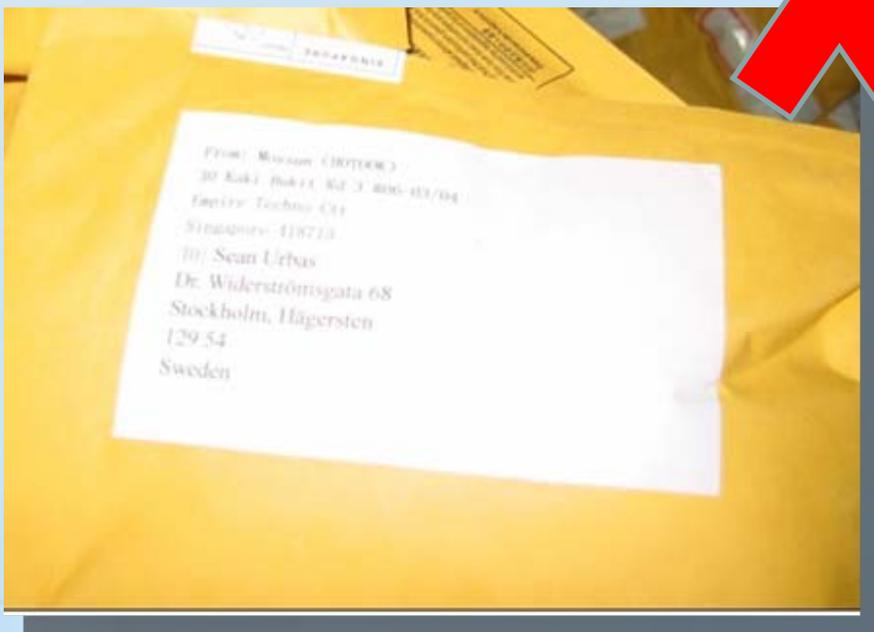


挂号小包外包装出现配货条码

造成后果：邮政错误读取配货条码，导致正确的挂号号码不能查询。



新加坡小包使用香港邮政的挂号条码
造成后果：无法中转，退回或更换号码。



无航空标签

造成后果：以陆运方式中转，严重影响时效

回邮地址折叠

造成后果：误认为邮资未付，直接退回



无账号标签

造成后果：目的地国家误认为邮资未付，造成退回。同时，回邮地址位于左上角为标准粘贴方法。

如此包装，买家会给好评吗？



遇到以下几种情况时，递四方会做暂扣处理：

- 一、非新加坡邮政的挂号条码；
- 二、挂号类包裹无预报，未点击“交寄”，未完成网上预报过程；
- 三、没有填写CN22报关单，或无回邮地址和账号标签的；
- 四、客户在递四方的账户余额或信用额不足，无法签出。



七、查询

新加坡邮政官方网站<http://www.singpost.com/>

Welcome to SingPost - Microsoft Internet Explorer provided by Singapore Post Limited

http://www.singpost.com/ra/ra_article_status.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Welcome to SingPost

registered article

REGISTERED ARTICLE STATUS INFORMATION

Find out the status of your Registered Article.

Please enter one Item Number per line. You may enter up to a maximum of 50 numbers, for example:

RR672619092SG
RR618293049SG
RR682930492SG

Track Reset

在此输入运单号码

registered article

- Introduction
- Information
- Article Status
- Transfer Request
- Redelivery Request
- Collect at SAM Plus
- Contact Us

- Status is accurate as of Tuesday, 21 July 2009.
- For more information about your Registered Article, please call our hotline at (65) 6845 6607.
- If your Registered Article was mailed recently, please allow 2 working days and try again.
- If your item was sent more than 6 months ago, the delivery status of your item will not be available.
- For local to overseas item, the status is available up to the point the mail leaves Singapore. Further status of your overseas item is available at the following destinations

-- Select -- Enter

在目的地国家邮政网站查询货物轨迹

Mail Tracking Service - Microsoft Internet Explorer provided by Singapore Post Limited

http://tracking.post.japanpost.jp/service/jsp/refi/DP311-00100.jsp?locale=en

File Edit View Favorites Tools Help

Mail Tracking Service

JP POST 日本郵便

あたらしいふつうをつくる。

FARs & Inquiries | Site Map | [japanese](#)

Track&Trace

You can immediately find out whether your Yu-Pack etc., registered item or EMS has been delivered. Click the following mail etc. selection button that you wish to trace.

[E-mail notification service of delivery completion \(Japanese Only\)](#)

Mail etc.	Target	Selection button	
Yu-Pack etc.	Yu-Pack EXPACK POST PACKET	<input type="button" value="Item No search"/>	<input type="button" value="Serial No search"/>
Registered Item	Registered Mail Cash Registration Mail Simplified Registered Mail Acceptance- recorded Mail	<input type="button" value="Item No search"/>	<input type="button" value="Serial No search"/>
Morning 10 Overnight Mail	Morning 10 Overnight Mail Special Express Mail Service	<input type="button" value="Item No search"/>	<input type="button" value="Serial No search"/>
EMS	EMS International Air Parcel Post	<input type="button" value="Item No search"/>	<input type="button" value="Serial No search"/>

- Search registered Yu-Pack, ski Yu-Pack, golfbag Yu-Pack, airport Yu-Pack and Yu-Mail as "Yu-Pack etc." .

在目的地国家邮政网站查询的结果

Detailed EMS search result - Microsoft Internet Explorer provided by Singapore Post Limited

http://tracking.post.japanpost.jp/service/singleSearch.do?searchKind=5004&locale=en&reqCodeNo1=RR907633611SG&x= Live Search

File Edit View Favorites Tools Help

Detailed EMS search result

The item number searched is RR907633611SG
(Registered Mail).

Date	Status	Details	Office ZIP code	Prefecture
Jul 14 21:18	Arrival at inward office of exchange		NARITA AIRPORT Branch 282-8799	Chiba prefecture
Jul 14 21:19	Awaiting presentation to customs commissioner		NARITA AIRPORT Branch 282-8799	Chiba prefecture
Jul 15 9:23	Departure from inward office of exchange		NARITA AIRPORT Branch 282-8799	Chiba prefecture
Jul 16 2:20	Dispatched at Exchange Office		AYASE Branch 252-1199	Kanagawa prefecture
Jul 16 3:01	Processing at delivery Post Office		FUJISAWA Branch 251-8799	Kanagawa prefecture
Jul 16 15:50	Final delivery		FUJISAWA Branch 251-8799	Kanagawa prefecture

If you wish to continue tracking item numbers, click the following selection button that you wish to trace.

凭借挂号号码，如有其他疑问或需深入查询也在新加坡邮政网站
http://www.singpost.com/ra/ra_info_pre_enquiry.asp 查询

REGISTERED ARTICLE ENQUIRY

Please kindly note that enquiry should only be raised if the addressee claimed non-receipt of the item.

*Enquiry must be made within 6 months from the date of posting. For any one customer in any one-calendar week, Singapore Post will process a maximum of 25 enquiries or 5% of the total registered articles posted for that week, whichever is lower.

*Enquiry on registered article should be made only after the following time frames

- a) Local to Local Registered Article, 7-14 working days from date of posting
- b) Local to Overseas Registered Article by air, 18 working days from date of posting
- c) Local to Overseas Registered Article by surface, 8 weeks from date of posting

Please note that you do not have to submit the Enquiry Form a second time. You can use our Email service in HelpDesk to send a quick mail to our Customer Service staff.

Please kindly allow at least 18 working days for delivery of overseas registered article before raising an enquiry and only if the addressee claims non-receipt.

Please fill in all the information accurately and completely as it will be used to raise the enquiry with the overseas administrations.

Date of Enquiry 14/10/2009

Local RA Number * Date of Posting *

Addressee's Country *

The (*) in this form mandatory fields.

- ▶ [Terms & Conditions](#)
- ▶ [Enquiry Form](#)
- ▶ [Other Services](#)
- ▶ [Article Status](#)
- ▶ [Transfer Request](#)
- ▶ [Redelivery Request](#)
- ▶ [Collect at SAM Plus](#)
- ▶ [Contact Us](#)

填写查询内容及收件人详细地址，以及寄件人联系方式

Date of Enquiry 14/10/2009		Date of Posting 17/9/2009
Local RA Number RR718191675SG		
Content * le Mini Phone		Content Value S\$ USD1
Sender Details *	Enquirer Details (unless different from Sender)	Addressee Details
Name Peary Xiong	Name	Name Iani Fernando
Address district. Shenzhen, china	Address	Address Kottawa, Kottawa, WP, 1022
Postal Code 518128	Postal Code	Country * Sri Lanka
E-mail xiong@4px.cc	E-mail	Postal Code
Fax No. 375533936001	Fax No.	E-mail
Tel. No. 375533936037	Tel. No.	Fax No.
<input checked="" type="checkbox"/> Retain Sender Details for next enquiry.	<input type="checkbox"/> Retain Enquirer Details for next enquiry.	Tel. No.
Remarks Recipient has not received item		
69 characters left		
* Do you want the Delivery Receipt ? <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO		
If Yes, a) Local to Local <input checked="" type="radio"/> S\$3.05 (within 2-3 working days)		
<input type="radio"/> S\$5.10 (within 1-2 working days)		
b) Local to Overseas <input type="radio"/> S\$10.15 (if available, up to 25 working days)		

邮政即时受理，并打印出来，做为投寄证明用途

REGISTERED ARTICLE ENQUIRY

Thank you for your enquiry.

Please Print your completed form if you would like a copy for your records .
Click [here](#) to add another enquiry.

An enquiry has been made on **14/10/2009 4:44:31 PM** via Internet for the Registered Article.
The details are as under

Enquiry No.	ERO/08307/2009
Local RA Number	RR718196678SG
Foreign RA Number	
Date of Posting	22/9/2009
Content	8GB H8 blue Touch Screen AT&T-Mobile Mini Phone
Content Value	S\$USD1

Sender Details

Name	Peary Xiong		
Address	1-2/F, Bldg C, Xinrui industrial Park, hourui community, xixiang st. Baoan district. Shenzhen, china	Postal Code	518128
Email	pearyxiong@4px.cc	Fax	8675533936001
		Tel	8675533936037

Enquirer's Details

Name	Peary Xiong		
Address	1-2/F, Bldg C, Xinrui industrial Park, hourui community, xixiang st. Baoan district. Shenzhen, china	Postal Code	518128
Email	pearyxiong@4px.cc	Fax	8675533936001
		Tel	8675533936037

Addressee Details

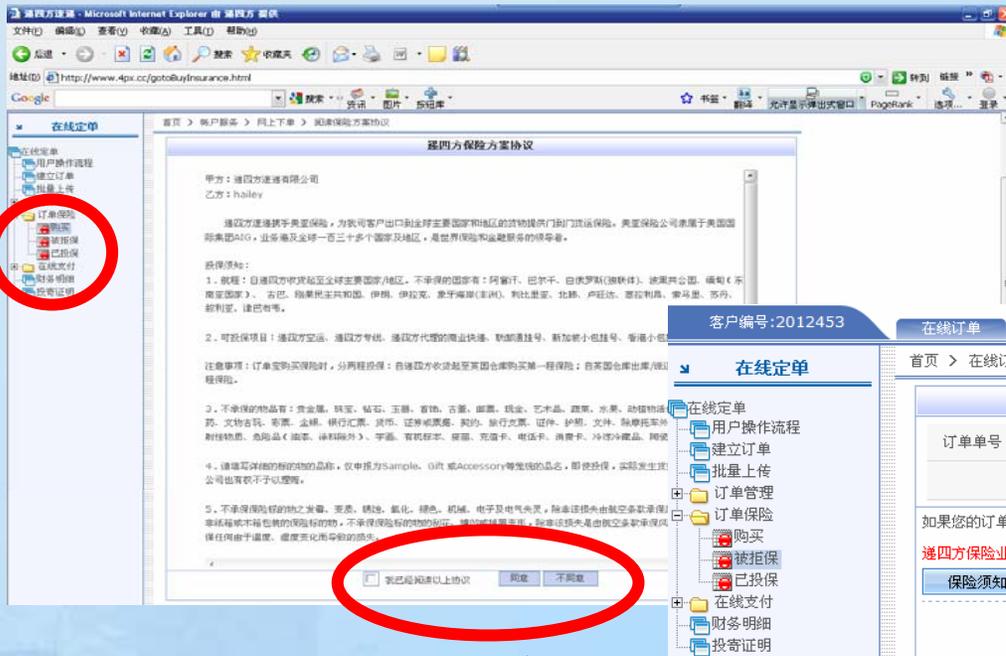
Name	elliott debruce		
Address	601 idaho apt #8, pinebluff, AR 71601	Postal Code	AR 716
Email		Fax	
		Tel	

Delivery Receipt Required NO

- ▶ Terms & Con
- ▶ Enquiry Form
- ▶ Other Service
- ▶ Article Status
- ▶ Transfer Reque
- ▶ Redelivery Req
- ▶ Collect at SAM I
- ▶ Contact Us

八、 保险

递四方携手美亚保险，为我司客户出口到全球的货物提供保障性的货运保险。USD100以下（USD100）的货物每票保费仅需5元，最低投保金额USD11，最高赔付额USD100；USD100 以上的货物每票只需按货物实际采购价值的0.8%投保即可，免赔额USD100. 费率低，赔付速度快，操作简便。



1. 建立订单后，进入保险购买



2. 在需要购买保险的订单填写投保金额，然后选择投保方式



九、退件

通过网上下单的客户，可享受退件服务。

新加坡小包发出后，因不规范操作或收件人拒收等原因造成的退件，将会被退回到递四方新加坡公司。根据客户的需求，将提供有偿退回的服务：

新加坡小包退件费用

一、由新加坡进口至深圳进口费用：

- 一类：5元/票。（低价值类）
- 二类：15元/票（MP3、MP4类电子产品）
- 三类：30元/票（手机、GPS类）

二、深圳发运至发件人处运费：

使用国内快递发“运费到付”给客户。

三、为什么需要开户时先确认如有退件是否退回？

因为客户数量大，退件较多，香港公司不能一票一票通知全国的客户，只能是先在系统里做好这个客户要求退件的标记，当香港公司用扫描枪扫到这个客户的货时，系统会自动提示，要求退件，香港公司才会分拣出来，放在退件区。这样才能及时准确将货物退回给客户。



The End